

## **GRUPO 24**



*47038 - Carlos Gonçalves*



*47106 - André Silva*



*49355- João Leiras*



*49416 - Pedro Machado*



*49418 - Vítor Costa*

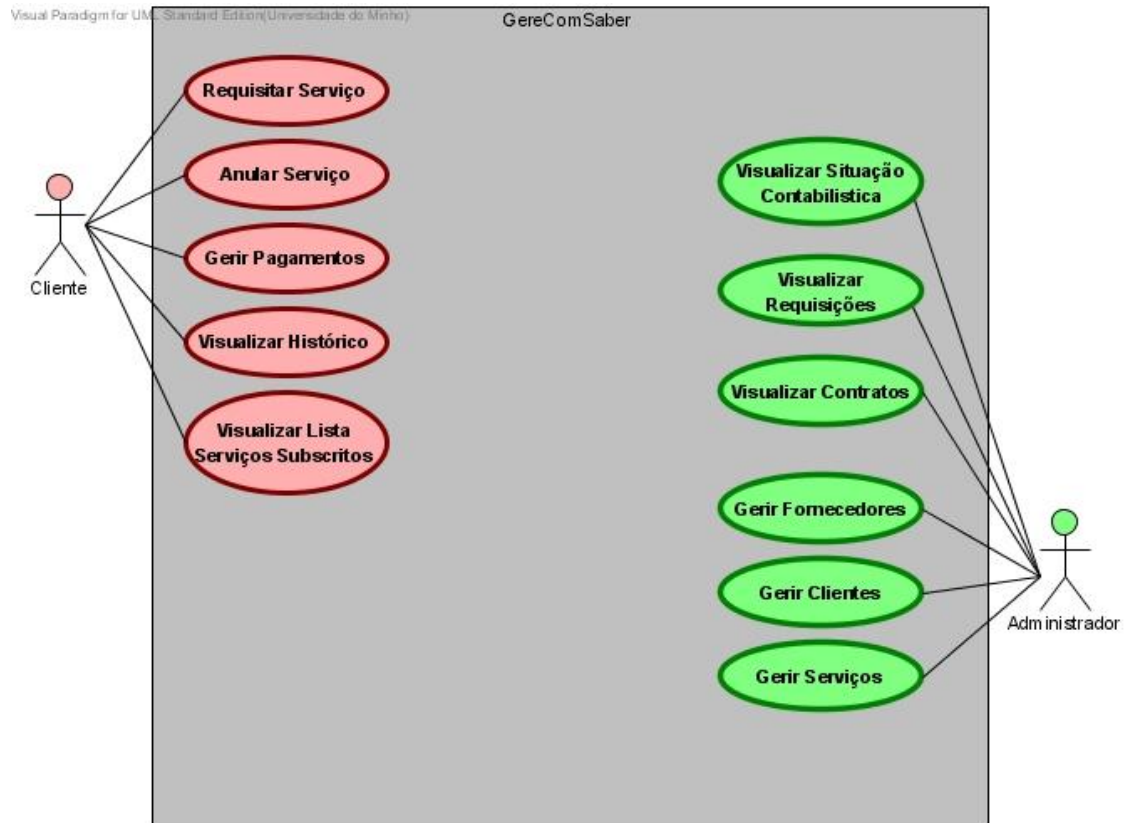
# **GERE COM SABER**

## **RELATÓRIO SEGUNDA FASE**

# OBSERVAÇÕES

O relatório que se segue encontra-se muito incompleto. Não existe qualquer texto a explicar as opções tomadas, assim como nem todos os diagramas se encontram terminados como gostaríamos que estivessem uma vez que não conseguimos terminar tudo dentro do tempo previsto. No entanto tentámos que a maior parte dos diagramas de sequência de implementação estivessem da maneira mais correcta possível.

# Diagrama de Use Cases



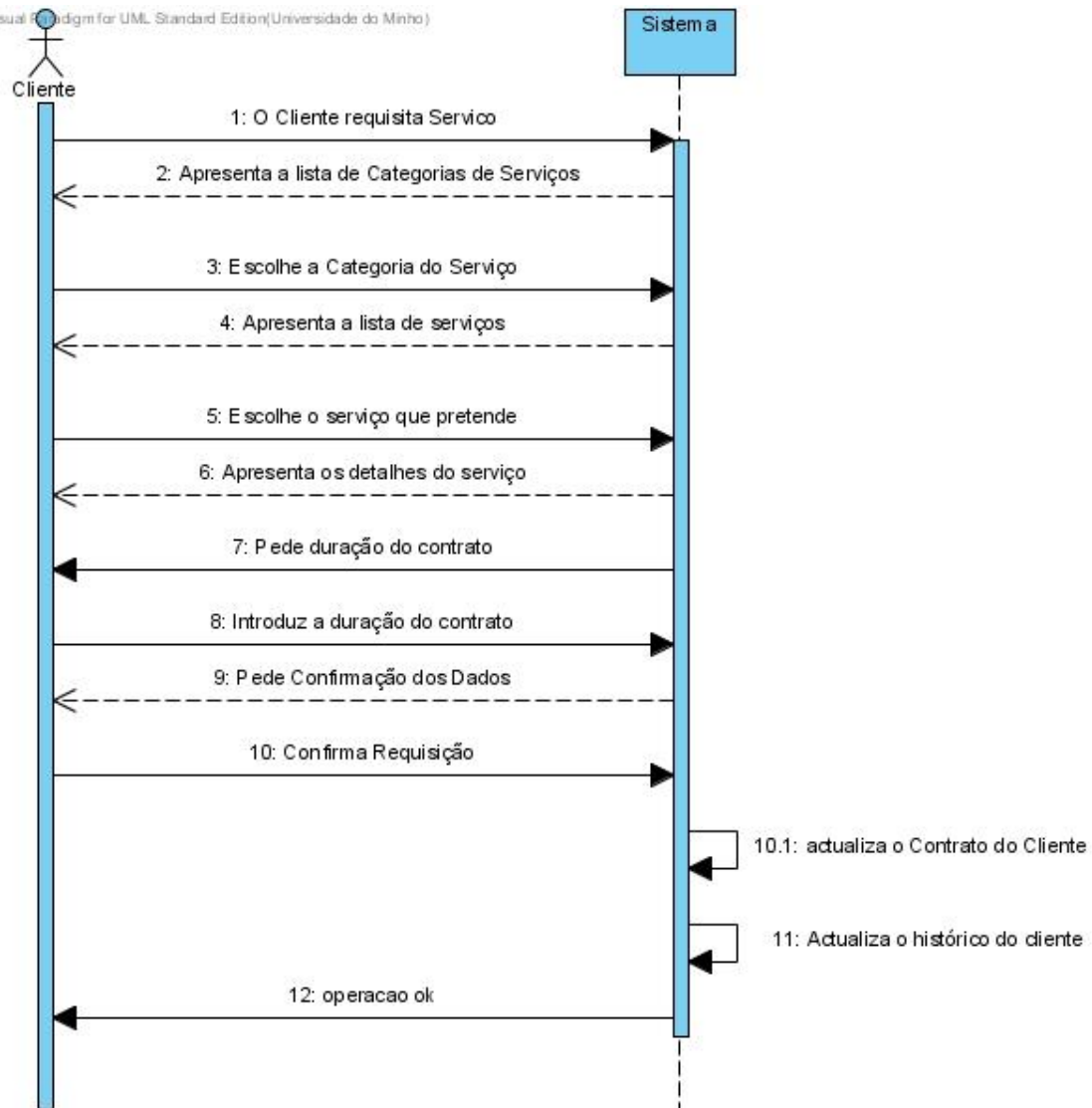
# USE CASES DO CLIENTE

## REQUISITAR SERVIÇO

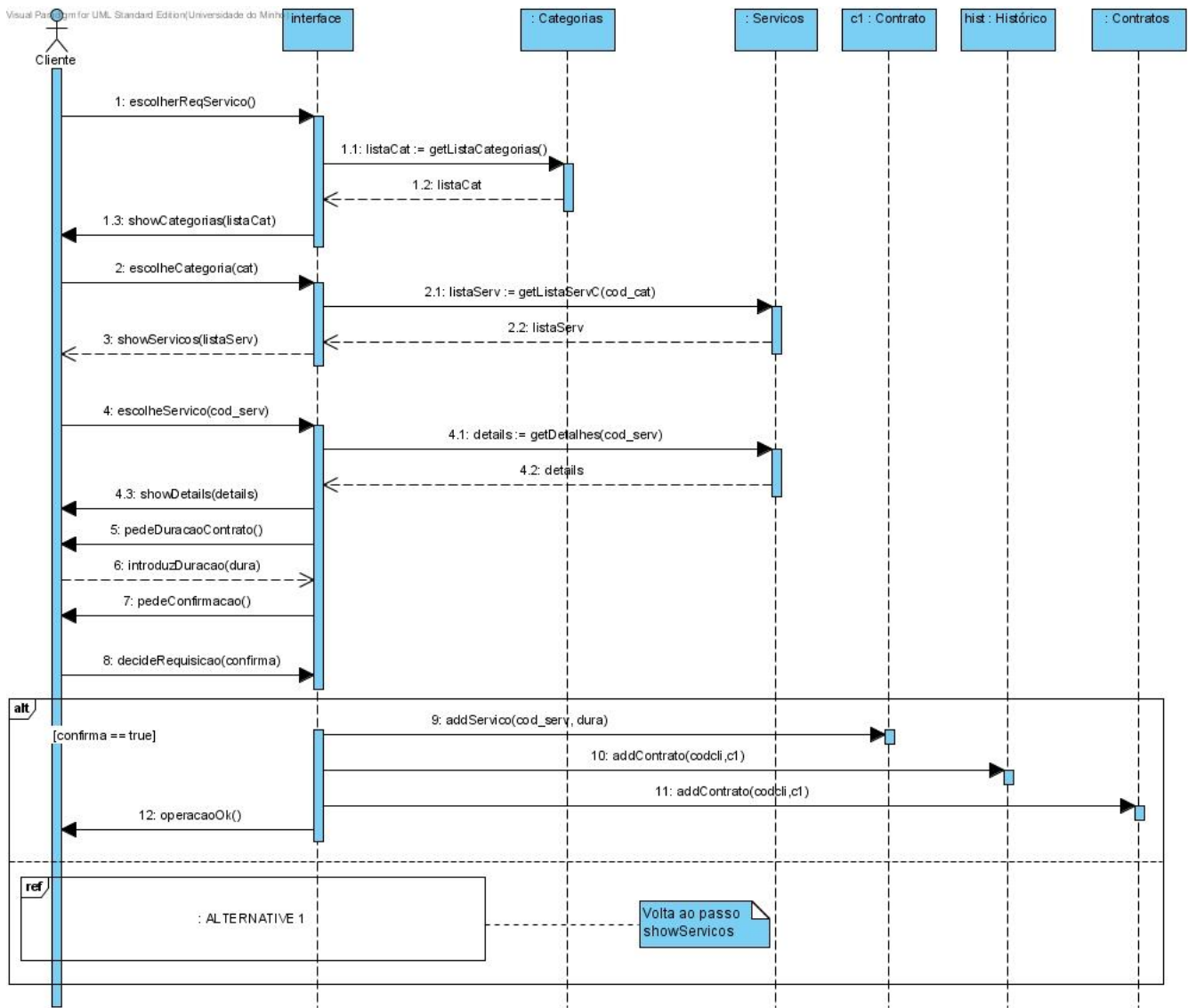
|                                     |                                                                      |                                            |                                                        |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Super Use Case</b>               |                                                                      |                                            |                                                        |
| <b>Author</b>                       | André                                                                |                                            |                                                        |
| <b>Date</b>                         | 24/Nov/2009 13:41:03                                                 |                                            |                                                        |
| <b>Brief Description</b>            | O cliente pretende requisitar novos serviços;                        |                                            |                                                        |
| <b>Preconditions</b>                | Utilizador autenticado como cliente; Existem Fornecedores e serviços |                                            |                                                        |
| <b>Post-conditions</b>              | <b>Sucesso:</b> O cliente fica com novo serviço subscrito            |                                            |                                                        |
| <b>Flow of Events</b>               |                                                                      | <b>Actor Input</b>                         | <b>System Response</b>                                 |
|                                     | 1                                                                    | O Cliente pretende requisitar um serviço   |                                                        |
|                                     | 2                                                                    |                                            | Apresenta ao cliente a lista de categorias de serviços |
|                                     | 3                                                                    | O Cliente escolhe a categoria de serviço   |                                                        |
|                                     | 4                                                                    |                                            | O Sistema apresenta a lista de serviços disponiveis.   |
|                                     | 5                                                                    | O Cliente escolhe os serviço que pretende  |                                                        |
|                                     | 6                                                                    |                                            | O Sistema apresenta-lhe os detalhes do serviço         |
|                                     | 7                                                                    |                                            | O sistema pede a duração do contrato                   |
|                                     | 8                                                                    | Introduz a duração do contrato             |                                                        |
|                                     | 9                                                                    |                                            | Pede confirmação dos dados                             |
|                                     | 10                                                                   | O Cliente confirma a requisição do serviço |                                                        |
|                                     | 11                                                                   |                                            | O Sistema actualiza o contrato do cliente              |
|                                     | 12                                                                   |                                            | O Sistema actualiza o histórico do cliente             |
| <b>Alternative Flow of Events 1</b> |                                                                      | <b>Actor Input</b>                         | <b>System Response</b>                                 |
|                                     | 1                                                                    | <b>8 a) O Cliente não confirma</b>         |                                                        |
|                                     | 2                                                                    |                                            | Volta ao passo 6 do main flow                          |

# DS1

Visual Paradigm for UML Standard Edition (Universidade do Minho)



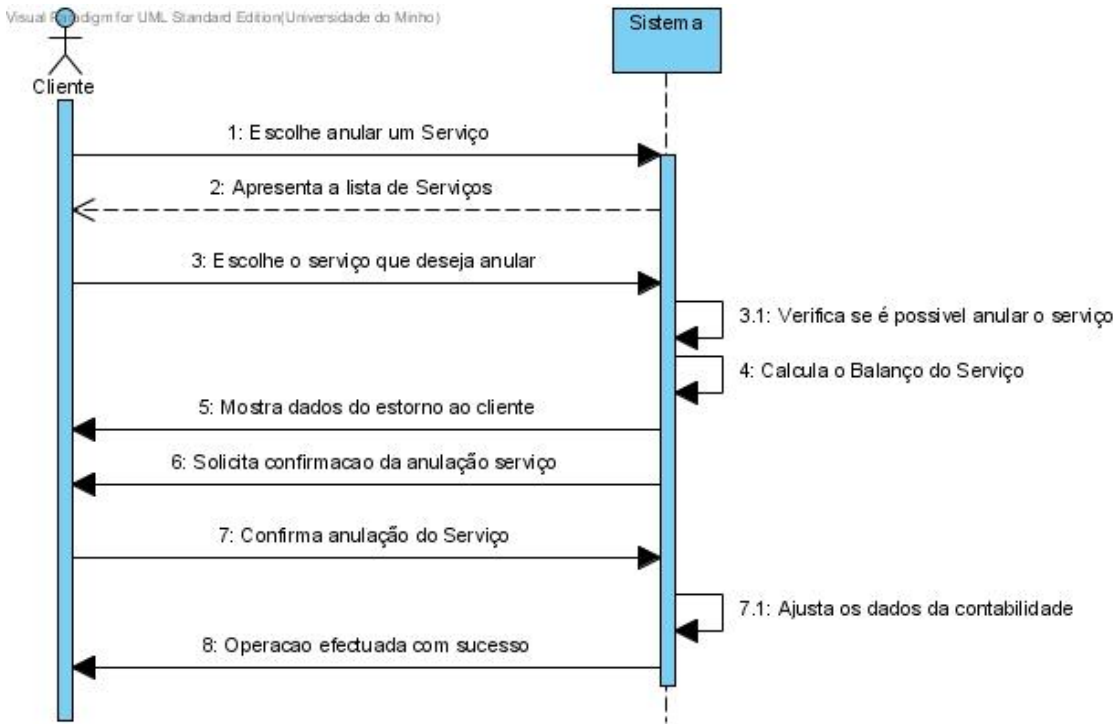
# DS Implementação



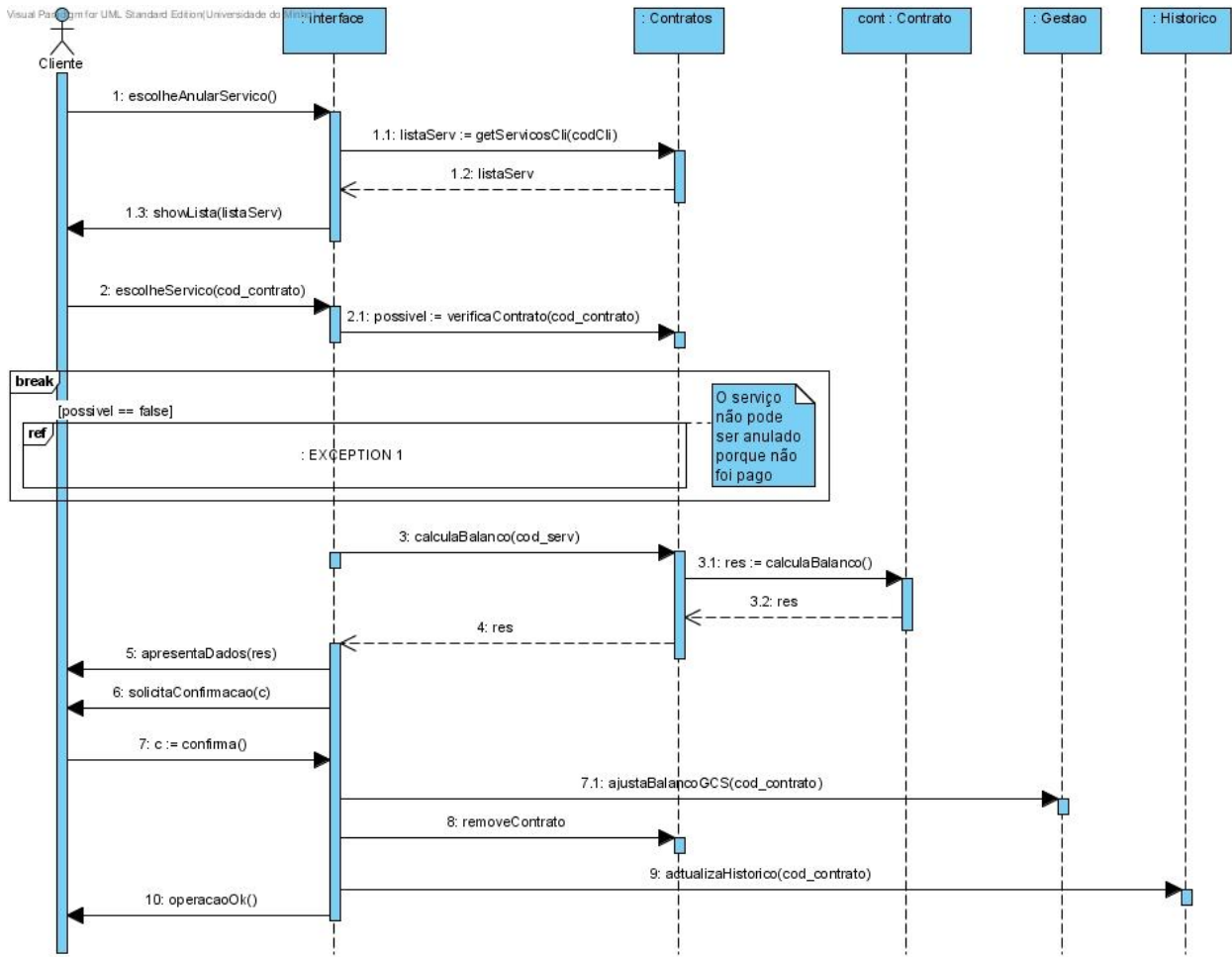
# ANULAR SERVIÇO

|                          |                                                                    |                                                              |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Super Use Case</b>    |                                                                    |                                                              |
| <b>Author</b>            | André                                                              |                                                              |
| <b>Date</b>              | 18/Dez/2009 19:30:54                                               |                                                              |
| <b>Brief Description</b> | O Cliente pretende anular um serviço que já não pretende usufruir; |                                                              |
| <b>Preconditions</b>     | Cliente autenticado; Existem serviços contratados pelo Cliente     |                                                              |
| <b>Post-conditions</b>   | Sucesso: O cliente deixa de usufruir de um serviço                 |                                                              |
| <b>Flow of Events</b>    |                                                                    | <b>Actor Input</b>                                           |
|                          | 1                                                                  | Escolher anular serviço                                      |
|                          | 2                                                                  |                                                              |
|                          | 3                                                                  | Escolhe o serviço que deseja anular                          |
|                          | 4                                                                  |                                                              |
|                          | 5                                                                  |                                                              |
|                          | 6                                                                  |                                                              |
|                          | 7                                                                  | Confirma anulação do serviço                                 |
|                          | 8                                                                  |                                                              |
|                          |                                                                    | <b>System Response</b>                                       |
|                          |                                                                    | Apresenta a lista de serviços                                |
|                          |                                                                    | Verificar se é possível anular o serviço                     |
|                          |                                                                    | Calcula o balanço do serviço                                 |
|                          |                                                                    | Mostra os dados do estorno ao cliente e solicita confirmação |
|                          |                                                                    | Ajusta os dados da contabilidade                             |
|                          |                                                                    | Mostra mensagem de sucesso                                   |
|                          |                                                                    |                                                              |
|                          |                                                                    |                                                              |
| <b>Exception 1</b>       |                                                                    | <b>Actor Input</b>                                           |
|                          | 1                                                                  |                                                              |
|                          | 2                                                                  |                                                              |
|                          |                                                                    | <b>System Response</b>                                       |
|                          |                                                                    | 4 a) O serviço ainda não foi pago                            |
|                          |                                                                    | Mostra mensagem de erro                                      |

# DS SISTEMA



# DS Implementação

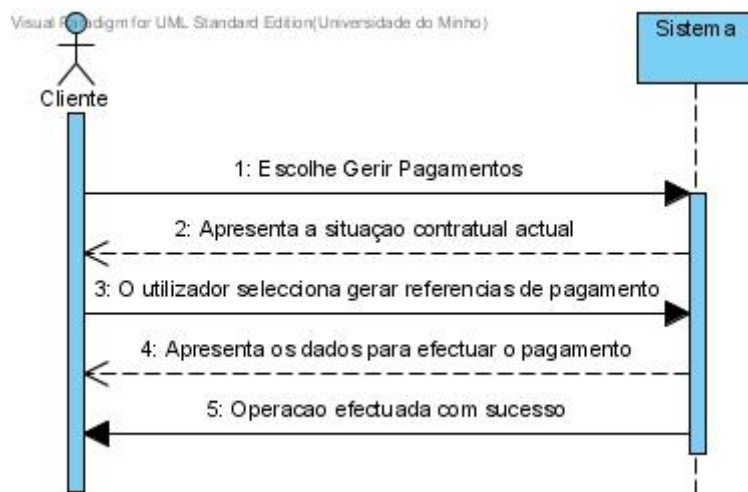




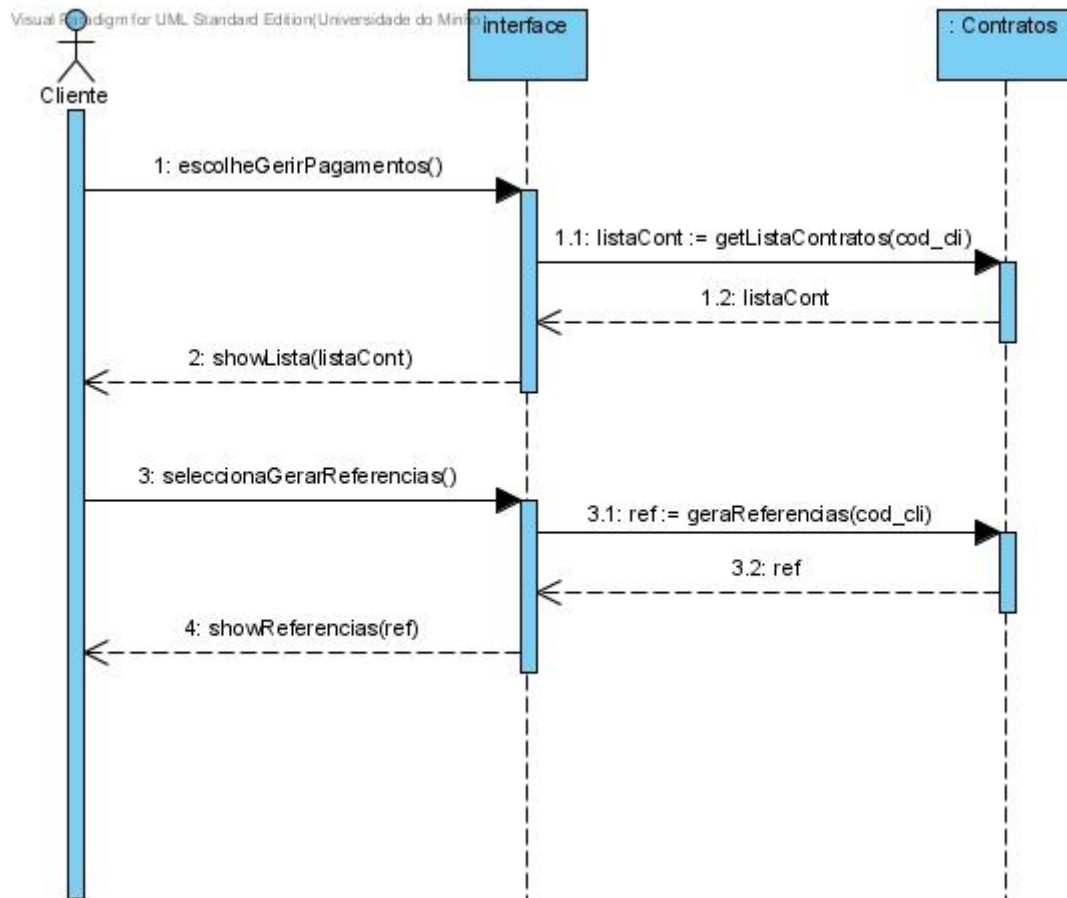
# GERIR PAGAMENTOS

|                          |                                                                                                                                                                                 |                                                        |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Super Use Case</b>    |                                                                                                                                                                                 |                                                        |
| <b>Author</b>            | André                                                                                                                                                                           |                                                        |
| <b>Date</b>              | 30/Nov/2009 17:23:29                                                                                                                                                            |                                                        |
| <b>Brief Description</b> | O cliente pretende verificar a situação actual da sua conta, onde pode pagar os seus contratos. O sistema gera uma referencia multibanco com o total que o cliente tem a pagar. |                                                        |
| <b>Preconditions</b>     | Cliente autenticado; O cliente tem um contrato com a gerecomsaber                                                                                                               |                                                        |
| <b>Post-conditions</b>   | <b>Sucesso:</b> O cliente recebe os dados para efectuar o pagamento                                                                                                             |                                                        |
| <b>Flow of Events</b>    |                                                                                                                                                                                 | <b>Actor Input</b>                                     |
|                          | 1                                                                                                                                                                               | O cliente escolhe Gerir Pagamentos                     |
|                          | 2                                                                                                                                                                               |                                                        |
|                          | 3                                                                                                                                                                               | O cliente selecciona gerar referencias para pagamento  |
|                          | 4                                                                                                                                                                               |                                                        |
|                          |                                                                                                                                                                                 | <b>System Response</b>                                 |
|                          |                                                                                                                                                                                 | O sistema apresenta a situação contratual actual       |
|                          |                                                                                                                                                                                 |                                                        |
|                          |                                                                                                                                                                                 | O sistema apresenta os dados para efectuar o pagamento |

## DS SISTEMA



# DS IMPLEMENTAÇÃO



**VISUALIZAR HISTÓRICO**

**DS SISTEMA**

**DS IMPLEMENTAÇÃO**

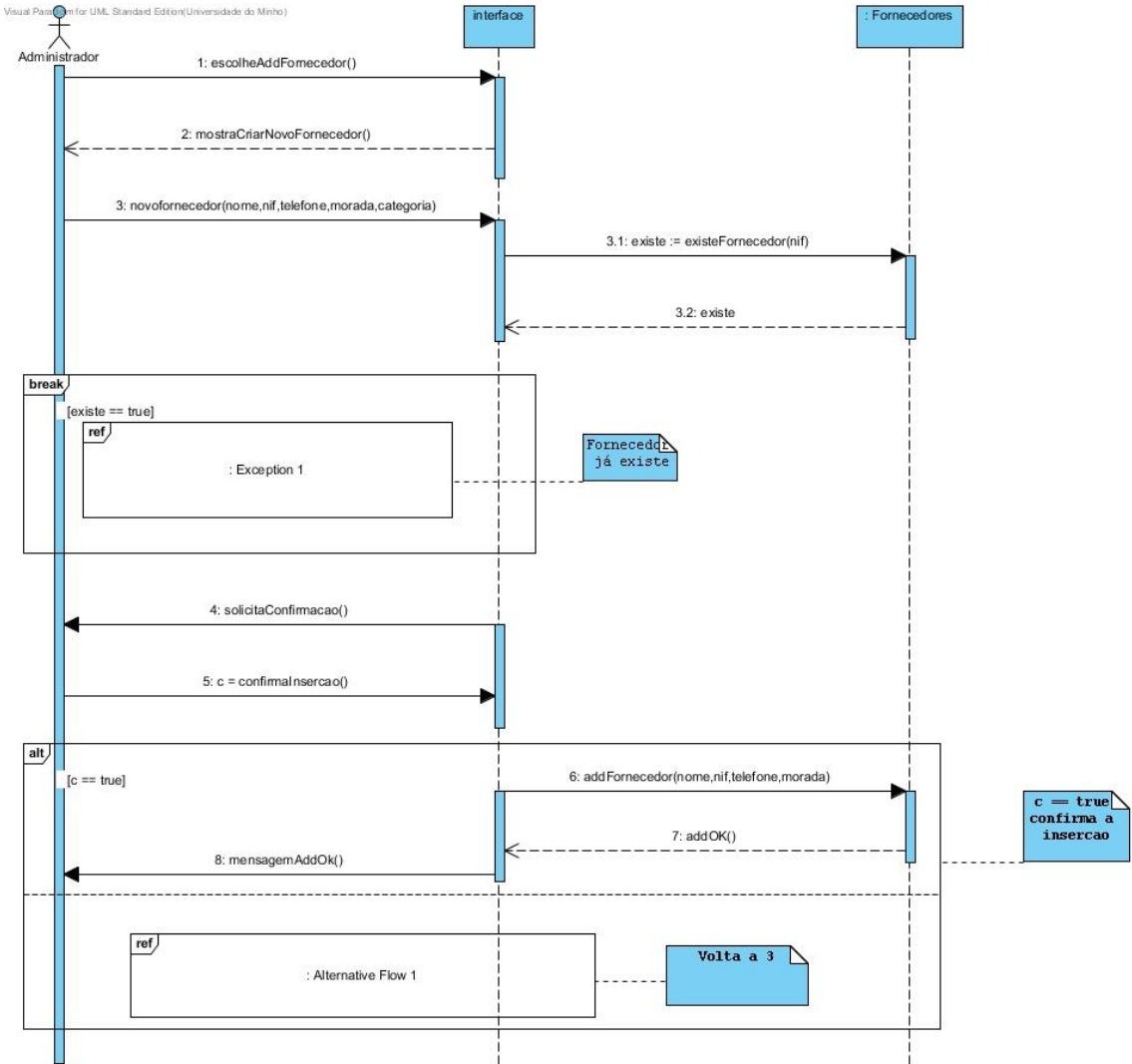
**VISUALIZAR LISTA SERVIÇOS SUBSCRITOS**

**DS SISTEMA**

**DS IMPLEMENTAÇÃO**

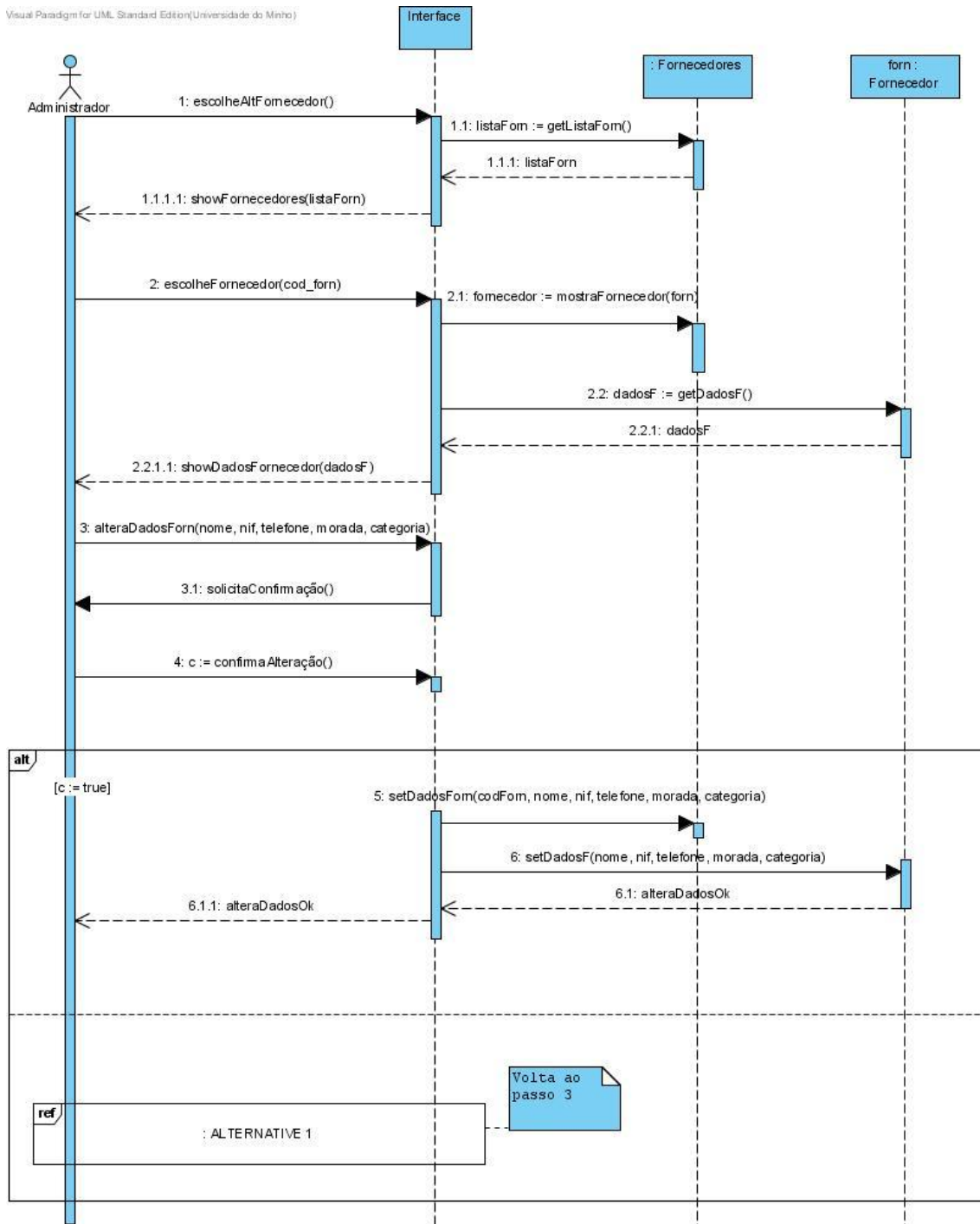
# USE CASES DO ADMINISTRADOR

## ADICIONAR FORNECEDOR

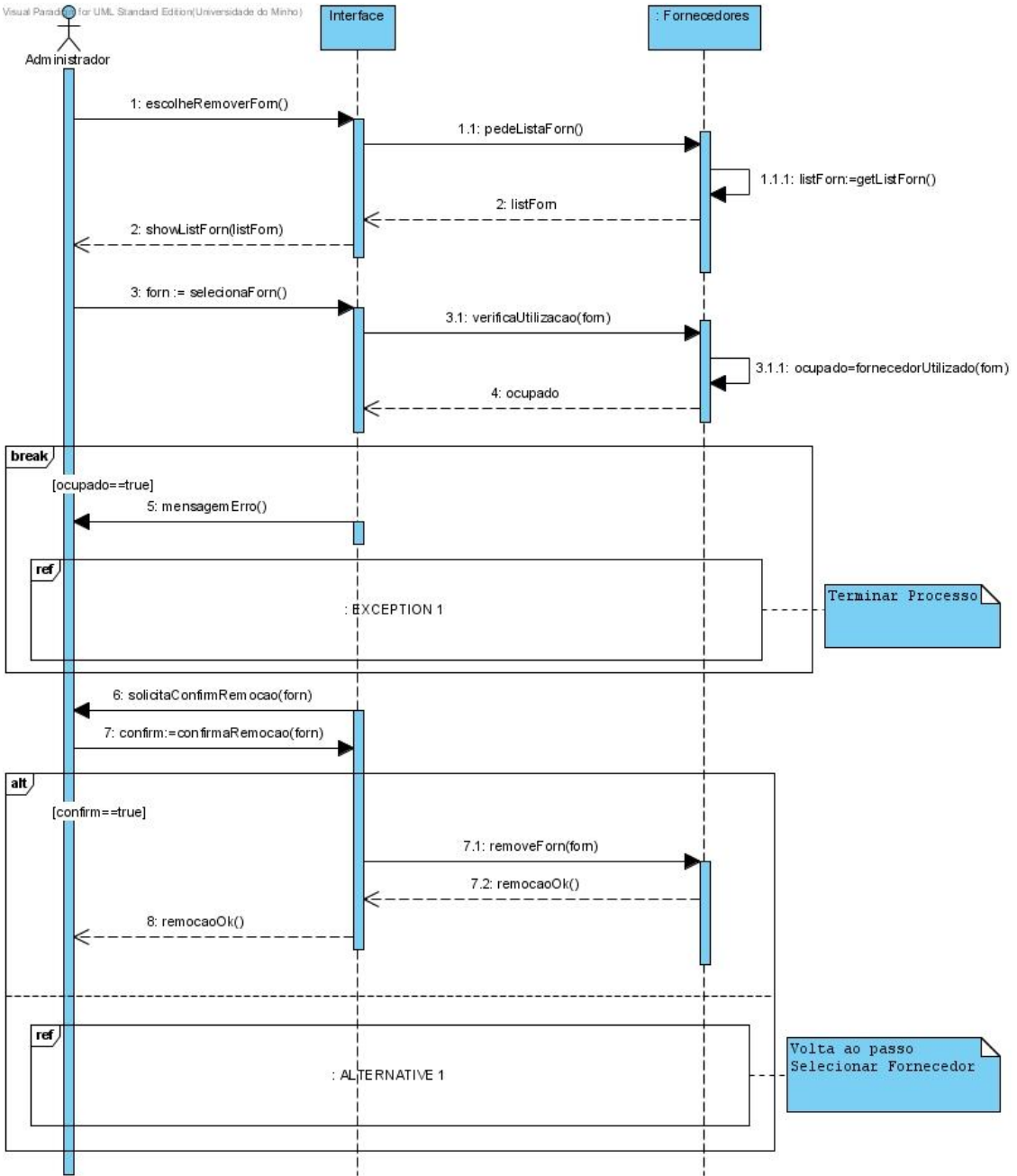


# ALTERAR FORNECEDOR

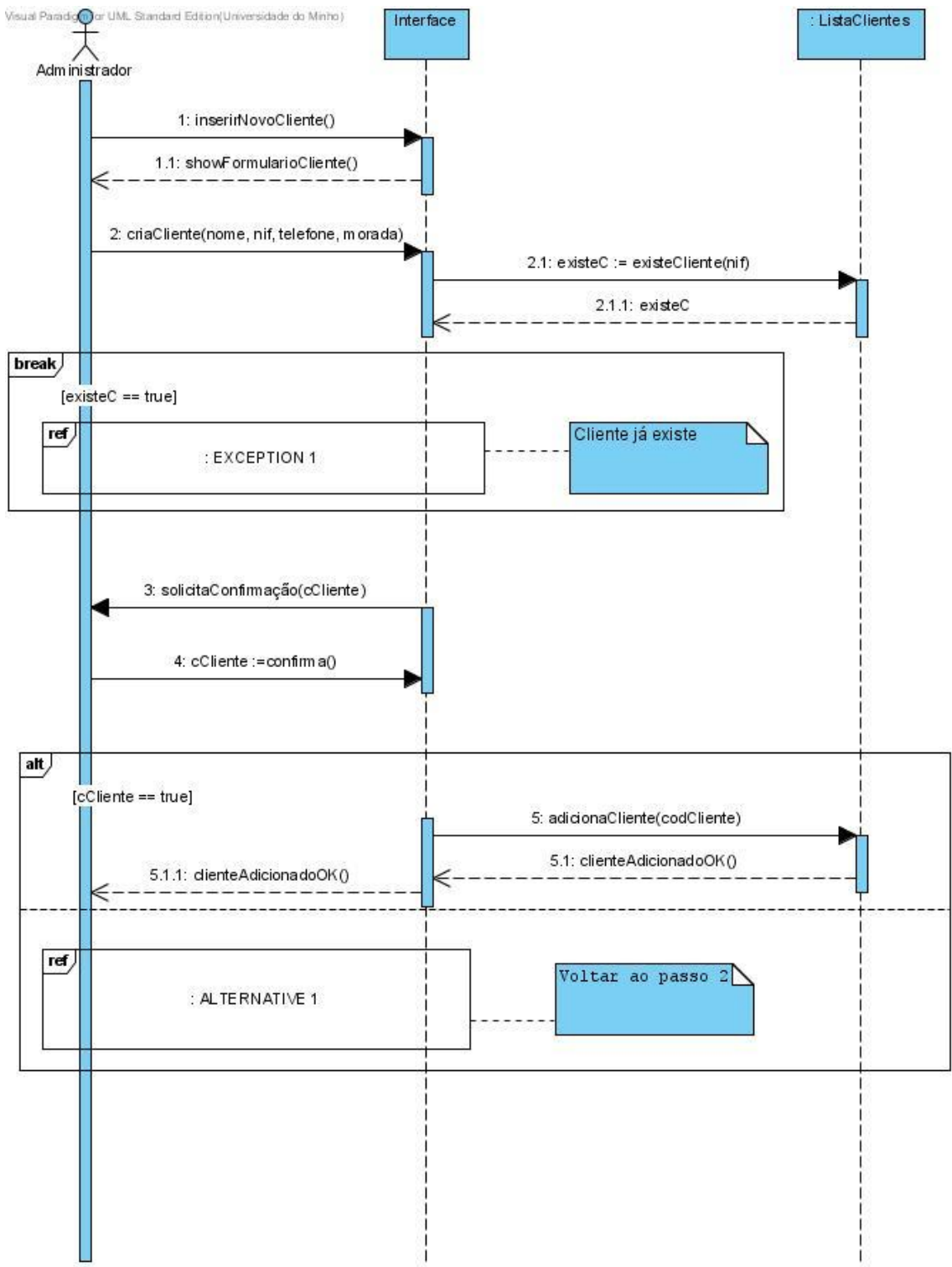
Visual Paradigm for UML, Standard Edition (Universidade do Minho)



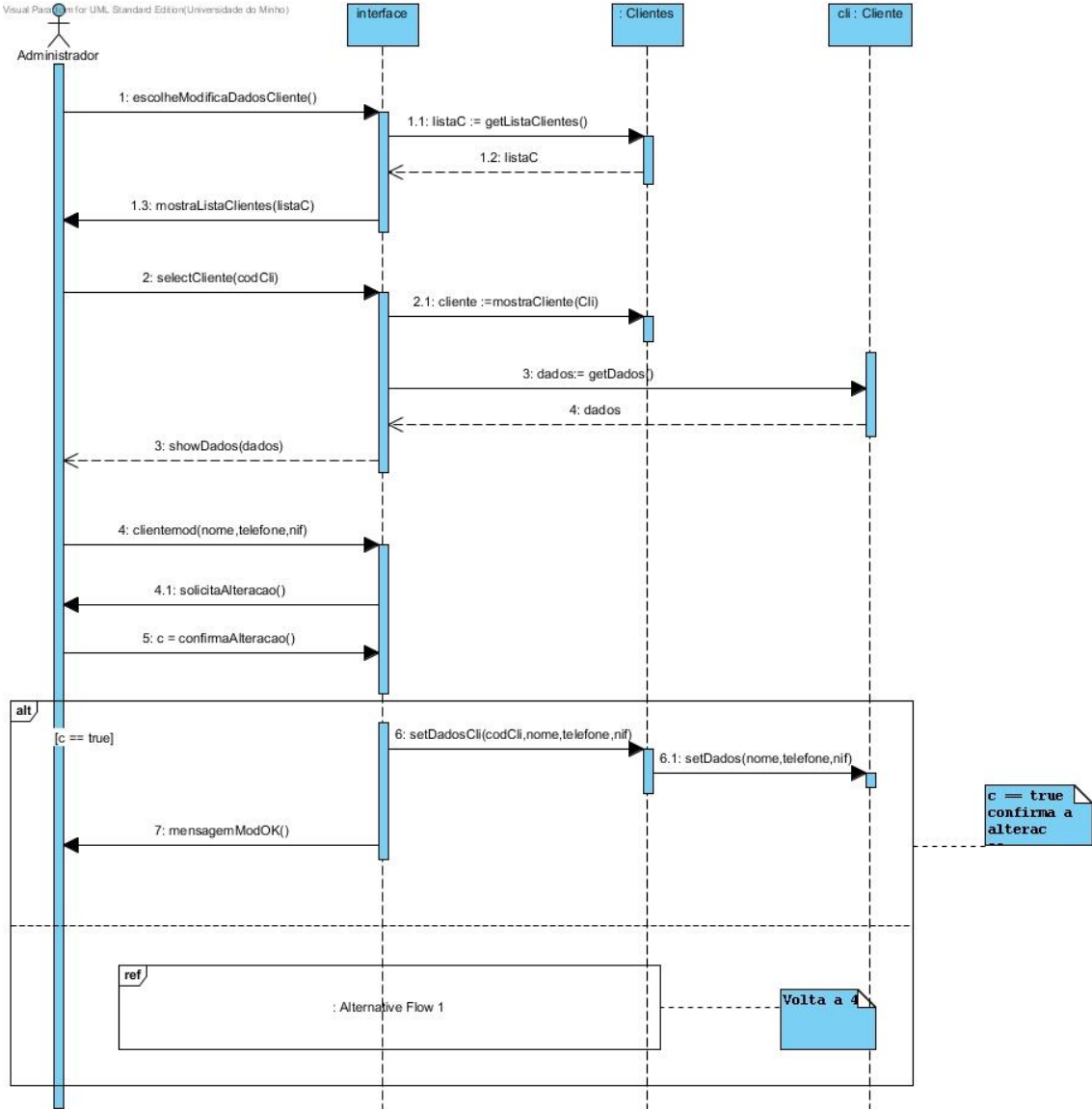
# REMOVER FORNECEDOR



# ADICIONAR CLIENTE



# MODIFICAR DADOS CLIENTE



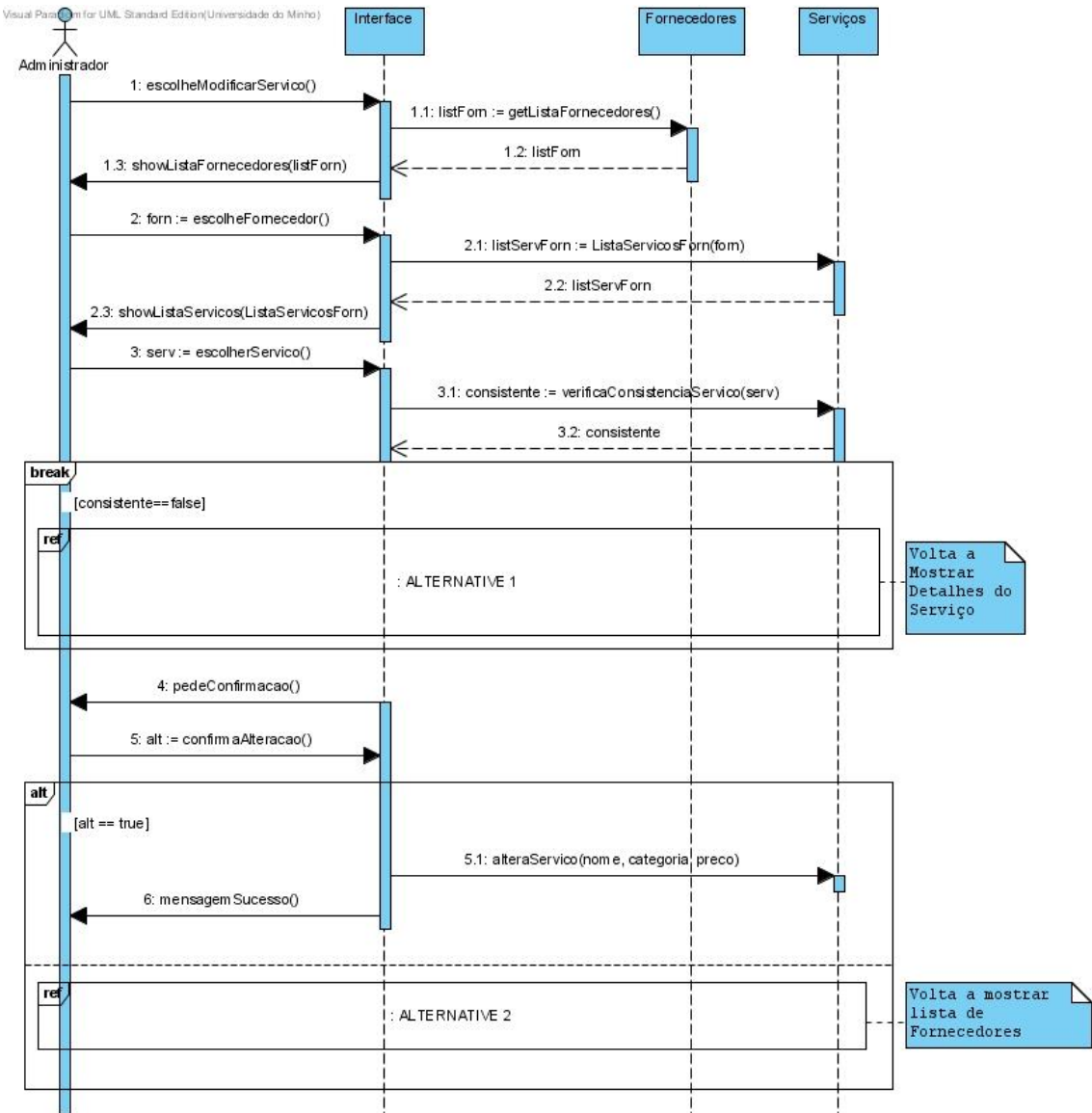
REMOVER CLIENTE

ADICIONAR SERVIÇO



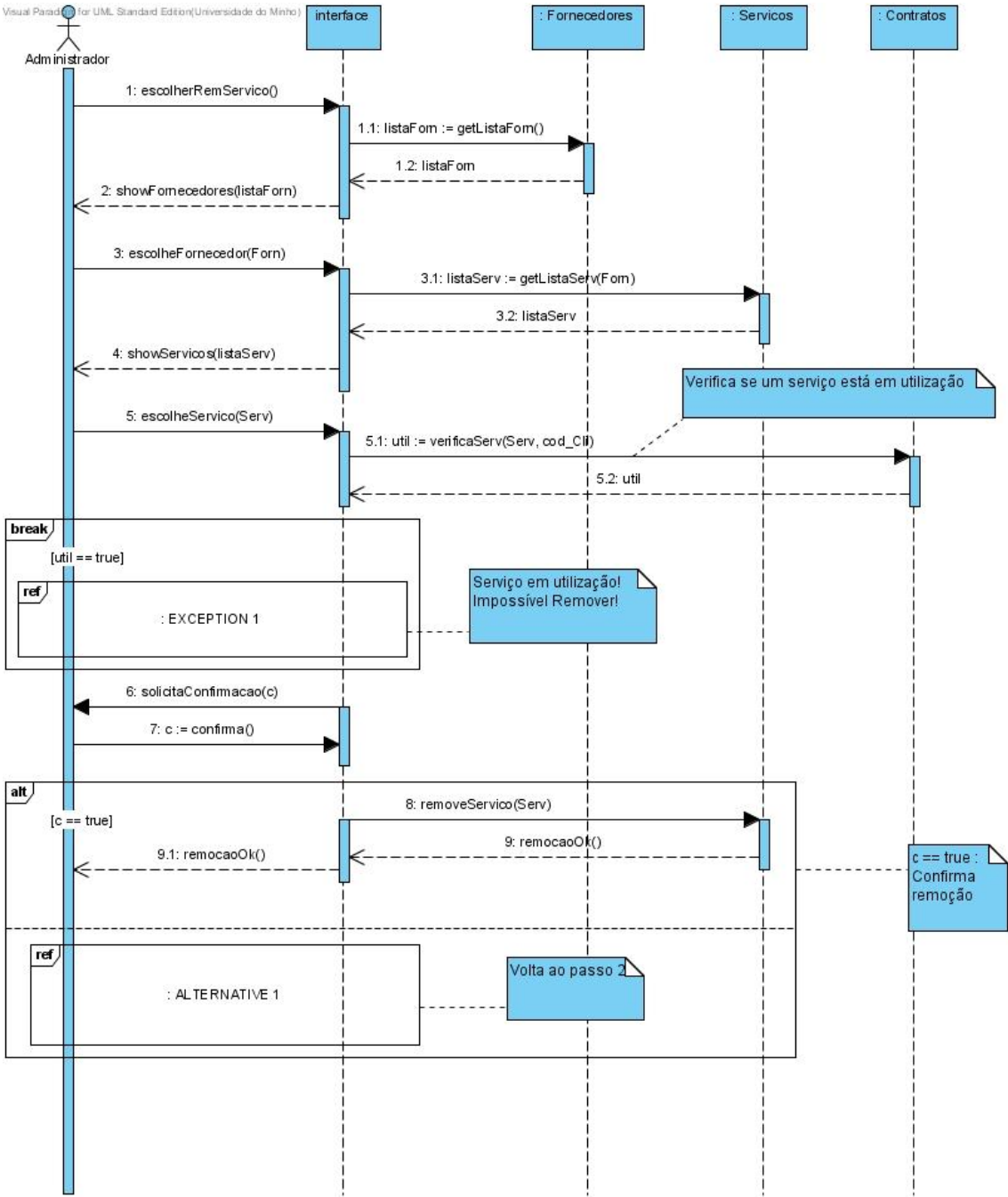
# MODIFICAR SERVIÇO

Visual Paradigm for UML Standard Edition (Universidade do Minho)



# REMOVER SERVIÇO

Visual Paradigm for UML, Standard Edition (Universidade do Minho)



# DIAGRAMA DE CLASSES

Visual Paradigm for UML - 3.15.0 (64-bit) (Estado do Minho)

