

**Universidade do Minho**  
**Licenciatura em Engenharia Informática**

**Relatório de Desenvolvimento**  
**Trabalho Prático**

**DSS – Grupo 29**  
**(1.º Semestre 2009/2010)**

Gonçalo Alvarez Peixoto 49323



Paulo José da Silva Santos 43507



Nuno Manuel Meneses Peixoto 41013



**Braga, 30 de Novembro de 2009**

# Índice

**1 Introdução**

**2 Modelo de Domínio**

**3 Diagrama de Use Cases**

**4 Conclusão**

**5 Anexo**

# 1 Introdução

Começamos aqui a apresentação da primeira parte do trabalho prático da Unidade Curricular de **DSS**, Desenvolvimento de Sistemas de Software.

Trata-se de uma fase de análise de requisitos e apresentação do domínio do problema em questão. Julgamos ser de vital importância a incorporação destas fases no desenvolvimento de qualquer peça de software ou projecto, já que permitem uma maior clarividência e estruturação de raciocínio e processo de construção.

Neste primeiro estágio de apresentação exporemos a elaboração do **Modelo de Domínio** do nosso projecto, bem como o **Diagrama de Use Cases** inerente ao mesmo. Esperamos atingir com os mesmos uma base de planificação sólida na qual assentaremos o desenvolvimento do nosso trabalho.

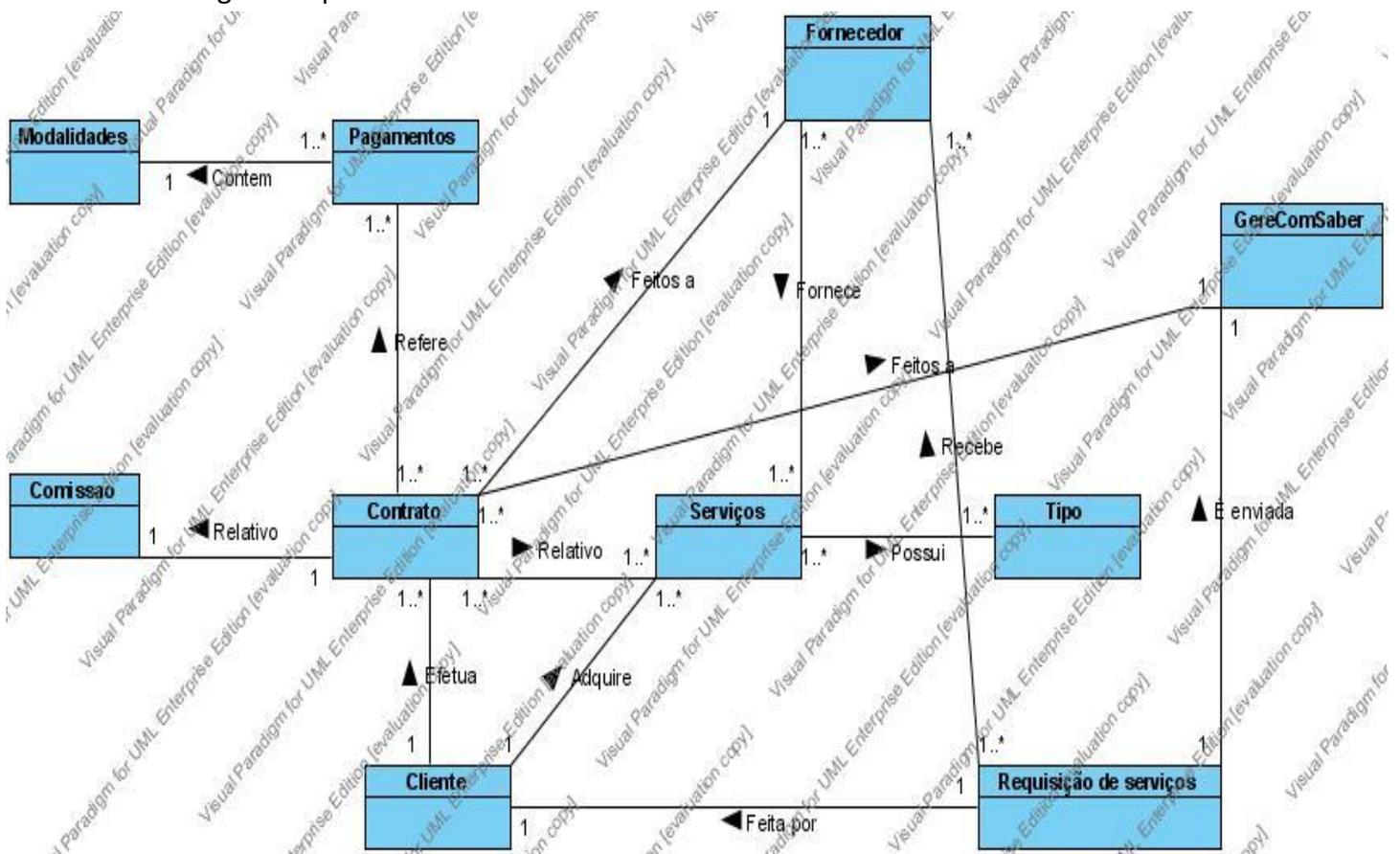
## 2 Modelo de Domínio

Um **Modelo de Domínio** visa estabelecer o domínio do problema, ou seja, criar um campo lexical próprio no qual se enquadrem os moldes do projecto. Para esta tarefa decidimos, após uma leve leitura do enunciado, realçar e escolher os termos que mais forte relação semântica constituem com o nosso problema. Esses termos servirão de base ao nosso **Modelo de Domínio**.

Facilmente se percebe que as entidades presentes neste modelo não constituem acções, mas sim, e passo a redundância, entidades abstractas ou reais, sobre as quais é possível constituir relações características ao nosso problema.

Para além das entidades e respectivas relações, coerentemente identificadas, devemos identificar as respectivas multiplicidades.

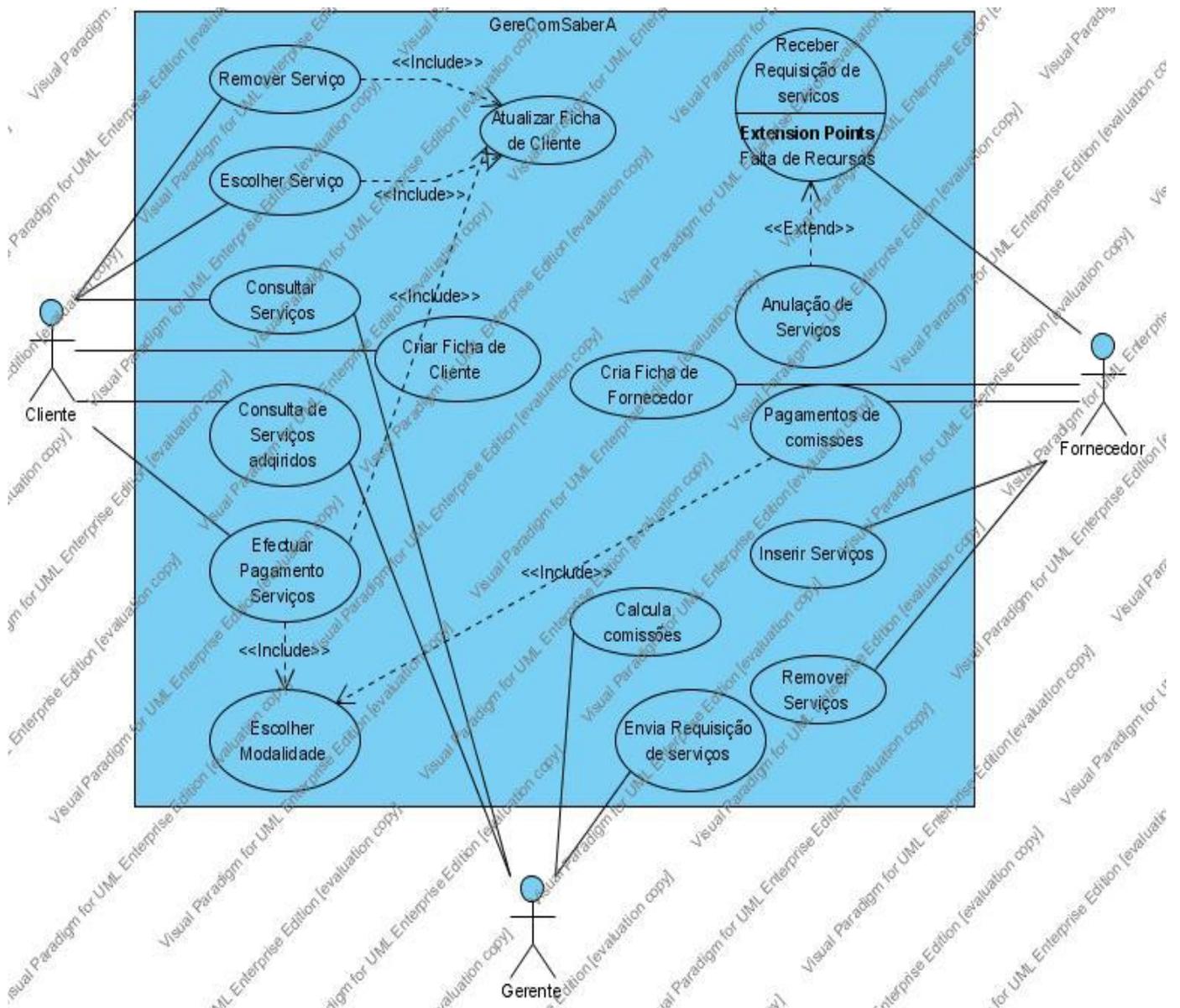
De seguida exporemos o nosso **Modelo de Domínio**.



### 3 Diagrama de Use Cases

O segundo passo no desenvolvimento do nosso projecto é a construção do **Diagrama de Use Cases**. Este diagrama visa expor acções de cariz objectivo que marcarão presença no nosso projecto. A relação deste estágio com o estágio anterior (**Modelo de Domínio**) não é explícita e clara. No entanto, após uma mais grave consideração rapidamente se retira que ambos estão relacionados de modo intrínseco. Estas acções possuem uma relação directa com as funcionalidades e responsabilidades do programa em questão.

Segue aqui uma breve apresentação do nosso **Diagrama de Use Cases**. Em anexo seguem as descrições dos **Use Cases**.



## 4 Conclusão

Chegamos à conclusão desta primeira fase do projecto prático. Devemos, de novo, realçar a importância das fases apresentadas no relatório (**Modelo de Domínio e Diagrama de Use Cases**). Como já foi referido, é imprescindível planificar as bases da construção de um projecto, para que o desenvolvimento deste se realize de modo coerente. Utilizaremos o trabalho até aqui desenvolvido até aqui para o desenvolvimento das posteriores tarefas.

## 5 ANEXO

# Table of Contents

Cliente - Actor.....	10
Actor Details .....	10
Fornecedor - Actor .....	11
Actor Details .....	11
Escolher Serviço - Use Case.....	12
Use Case Details .....	12
Flow of Events .....	12
Consultar Serviços - Use Case .....	13
Use Case Details .....	13
Flow of Events .....	13
Consulta de Serviços adquiridos - Use Case.....	14
Use Case Details .....	14
Flow of Events .....	14
Efectuar Pagamento Serviços - Use Case .....	15
Use Case Details .....	15
Flow of Events .....	15
Escolher Modalidade - Use Case .....	16
Use Case Details .....	16
Flow of Events .....	16
Remover Serviço - Use Case .....	17
Use Case Details .....	17
Flow of Events .....	17
Calcula comissões - Use Case .....	18
Use Case Details .....	18

## DSS – Desenvolvimento de Sistemas de Software

Flow of Events .....	18
Envia Requisição de serviços - Use Case .....	19
Use Case Details .....	19
Flow of Events .....	19
Receber Requisição de serviços - Use Case.....	20
Use Case Details .....	20
Flow of Events .....	20
Anulação de Serviços - Use Case.....	21
Use Case Details .....	21
Flow of Events .....	21
Pagamentos de comissões - Use Case.....	22
Use Case Details .....	22
Flow of Events .....	22
Inserir Serviços - Use Case.....	23
Use Case Details .....	23
Flow of Events .....	23
Remover Serviços - Use Case .....	24
Use Case Details .....	24
Flow of Events .....	24
Atualizar Ficha de Cliente - Use Case .....	25
Use Case Details .....	25
Flow of Events .....	25
Criar Ficha de Cliente - Use Case.....	26
Use Case Details .....	26
Flow of Events .....	26
Cria Ficha de Fornecedor - Use Case .....	27
Use Case Details .....	27

## **DSS – Desenvolvimento de Sistemas de Software**

Flow of Events .....	27
Gerente - Actor.....	28
Actor Details .....	28
Relations.....	29

# Cliente - Actor

Erro! Marcador não definido.

## Actor Details

**Name:** Cliente

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:**

**Abstract:** false

**Documentation:**

# Fornecedor - Actor

Erro! Marcador não definido.

## Actor Details

**Name:** Fornecedor

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:**

**Abstract:** false

**Documentation:**

# Escolher Serviço - Use Case Erro!

## Marcador não definido.

### Use Case Details

**Name:** Escolher Serviço

**Rank:** Unspecified

**Justification:**

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:** UseCase

**Abstract:** false

**Documentation:**

### Flow of Events

# Consultar Serviços - Use Case Erro!

Marcador não definido.

## Use Case Details

**Name:** Consultar Serviços

**Rank:** Unspecified

**Justification:**

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:** UseCase

**Abstract:** false

**Documentation:**

## Flow of Events

# Consulta de Serviços adquiridos - Use Case

Erro! Marcador não definido.

## Use Case Details

**Name:** Consulta de Serviços adquiridos

**Rank:** Unspecified

**Justification:**

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:** UseCase

**Abstract:** false

**Documentation:**

## Flow of Events

# Efectuar Pagamento Serviços - Use Case

Erro! Marcador não definido.

## Use Case Details

**Name:** Efectuar Pagamento Serviços

**Rank:** Unspecified

**Justification:**

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:** UseCase

**Abstract:** false

**Documentation:**

## Flow of Events

# Escolher Modalidade - Use Case Erro!

## Marcador não definido.

### Use Case Details

**Name:** Escolher Modalidade

**Rank:** Unspecified

**Justification:**

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:** UseCase

**Abstract:** false

**Documentation:**

### Flow of Events

# Remover Serviço - Use Case Erro!

## Marcador não definido.

### Use Case Details

**Name:** Remover Serviço

**Rank:** Unspecified

**Justification:**

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:** UseCase

**Abstract:** false

**Documentation:**

### Flow of Events

# Calcula comissões - Use Case

Erro!  
Marcador não definido.

## Use Case Details

**Name:** Calcula comissões

**Rank:** Unspecified

**Justification:**

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:** UseCase

**Abstract:** false

**Documentation:**

## Flow of Events

# Envia Requisição de serviços - Use Case

Erro! Marcador não definido.

## Use Case Details

**Name:** Envia Requisição de serviços

**Rank:** Unspecified

**Justification:**

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:** UseCase

**Abstract:** false

**Documentation:**

## Flow of Events

# Receber Requisição de serviços - Use Case

Erro! Marcador não definido.

## Use Case Details

**Name:** Receber Requisição de serviços

**Rank:** Unspecified

**Justification:**

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:** UseCase

**Abstract:** false

**Documentation:**

## Flow of Events

# Anulação de Serviços - Use Case

Erro! Marcador não definido.

## Use Case Details

**Name:** Anulação de Serviços

**Rank:** Unspecified

**Justification:**

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:** UseCase

**Abstract:** false

**Documentation:**

## Flow of Events

# Pagamentos de comissoes - Use Case

Erro! Marcador não definido.

## Use Case Details

**Name:** Pagamentos de comissoes

**Rank:** Unspecified

**Justification:**

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:** UseCase

**Abstract:** false

**Documentation:**

## Flow of Events

# Inserir Serviços - Use Case

Erro!  
Marcador não definido.

## Use Case Details

**Name:** Inserir Serviços

**Rank:** Unspecified

**Justification:**

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:** UseCase

**Abstract:** false

**Documentation:**

## Flow of Events

# Remover Serviços - Use Case Erro!

## Marcador não definido.

### Use Case Details

**Name:** Remover Serviços

**Rank:** Unspecified

**Justification:**

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:** UseCase

**Abstract:** false

**Documentation:**

### Flow of Events

# Atualizar Ficha de Cliente - Use Case

Erro! Marcador não definido.

## Use Case Details

**Name:** Atualizar Ficha de Cliente

**Rank:** Unspecified

**Justification:**

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:** UseCase

**Abstract:** false

**Documentation:**

## Flow of Events

# Criar Ficha de Cliente - Use Case

Erro! Marcador não definido.

## Use Case Details

**Name:** Criar Ficha de Cliente

**Rank:** Unspecified

**Justification:**

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:** UseCase

**Abstract:** false

**Documentation:**

## Flow of Events

# Cria Ficha de Fornecedor - Use Case

Erro! Marcador não definido.

## Use Case Details

**Name:** Cria Ficha de Fornecedor

**Rank:** Unspecified

**Justification:**

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:** UseCase

**Abstract:** false

**Documentation:**

## Flow of Events

# Gerente - Actor

Erro! Marcador não definido.

## Actor Details

**Name:** Gerente

**Leaf:** false

**Root:** false

**Stereotype:**

**Abstract:** false

**Documentation:**

# Relations

	Name:	Type:	From:	To:
1.Erro! Marcador não definido.		Association	Fornecedor (Actor)	Pagamentos de comissoes (UseCase)
2.Erro! Marcador não definido.		Association	Fornecedor (Actor)	Receber Requisição de servicos (UseCase)
3.Erro! Marcador não definido.		Association	Fornecedor (Actor)	Inserir Serviços (UseCase)
4.Erro! Marcador não definido.		Association	Cliente (Actor)	Remover Serviço (UseCase)
5.Erro! Marcador não definido.		Association	Cliente (Actor)	Consultar Serviços (UseCase)
6.Erro! Marcador não definido.		Association	Gerente (Actor)	Consulta de Serviços adquiridos (UseCase)
7.Erro! Marcador não definido.		Association	Cliente (Actor)	Criar Ficha de Cliente (UseCase)
8.Erro! Marcador não definido.		Include	Efectuar Pagamento Serviços (Use Case)	Atualizar Ficha de Cliente (UseCase)
9.Erro! Marcador não		Extend	Receber Requisição de servicos (Use	Anulação de Serviços (UseCase)

definido.			Case)	
10.Erro! Marcador não definido.		Include	Escolher Serviço (Use Case)	Atualizar Ficha de Cliente (UseCase)
11.Erro! Marcador não definido.		Association	Cliente (Actor)	Efectuar Pagamento Serviços (UseCase)
12.Erro! Marcador não definido.		Association	Cliente (Actor)	Escolher Serviço (UseCase)
13.Erro! Marcador não definido.		Association	Fornecedor (Actor)	Remover Serviços (UseCase)
14.Erro! Marcador não definido.		Association	Gerente (Actor)	Envia Requisição de serviços (UseCase)
15.Erro! Marcador não definido.		Association	Gerente (Actor)	Consultar Serviços (UseCase)
16.Erro! Marcador não definido.		Association	Cliente (Actor)	Consulta de Serviços adquiridos (UseCase)
17.Erro! Marcador não definido.		Association	Gerente (Actor)	Calcula comissões (UseCase)
18.Erro! Marcador não definido.		Include	Efectuar Pagamento Serviços (Use Case)	Escolher Modalidade (UseCase)

**DSS – Desenvolvimento de Sistemas de Software**

<b>19.Erro! Marcador não definido.</b>		Include	Pagamentos de comissoes (Use Case)	Escolher Modalidade (UseCase)
<b>20.Erro! Marcador não definido.</b>		Association	Fornecedor (Actor)	Cria Ficha de Fornecedor (UseCase)
<b>21.Erro! Marcador não definido.</b>		Include	Remover Serviço (Use Case)	Atualizar Ficha de Cliente (UseCase)