

GRUPO 24



47038 - Carlos Gonçalves



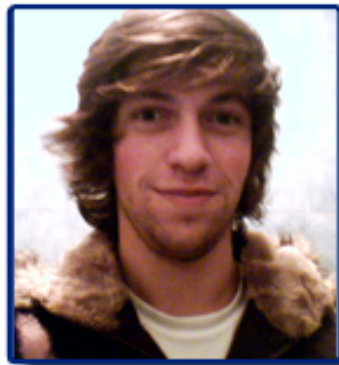
47106 - André Silva



49355- João Leiras



49416 - Pedro Machado



49418 - Vitor Costa

GereComSaber

Table of Contents

Análise dos actores do sistema	4
Análise da Solução	5
Modelo Dominio	6
GereComSaber	7
Gerir Clientes	18
Gerir Fornecedores	23
Gerir Serviços	28

Table of Figures

Modelo Dominio	6
GereComSaber	7
Gerir Clientes	18
Gerir Fornecedores	23
Gerir Serviços	28

Textual Analysis

Análise dos actores do sistema

O sistema da GereComSaber, contém 3 actores.

- Cliente: Os clientes no nosso sistema são neste caso, os condóminos, que contrataram ou pretendem contratar a empresa GereComSaber. Os clientes têm o poder de requisitar variados serviços para a sua residência, fazendo o pedido à GereComSaber, sendo que a mesma se encarrega de encontrar os melhores fornecedores para os serviços solicitados. Para requisitar um serviço à GereComSaber, tem que, num primeiro momento celebrar um contrato. Após ter um contrato com a GereComSaber, o cliente pode requisitar serviços sempre que pretenda. O cliente pode ainda cancelar serviços que tenha requisitado, visualizar a situação contratual assim como o seu histórico de operações. O cliente pode também gerir a sua conta com a GereComSaber, verificando os pagamentos que tenha a efectuar. Por fim o cliente pode também terminar o contrato que tem com a GereComSaber.

- Administrador: O administrador pode fazer toda a gestão do sistema, como adicionar, alterar, remover, clientes fornecedores e serviços. Pode ainda visualizar os contratos em vigor, verificando eventuais situações irregulares.

-Funcionário: O funcionário visualiza as requisições dos clientes entrando em contacto posteriormente com os fornecedores de serviços.

- Base de dados: A base de dados trata de guardar todos os dados do sistema e de actualizar todas as listas de forma correcta.

Candidate Classes

Textual Analysis

Análise da Solução

O nosso sistema inicia com a autenticação do utilizador. Consoante o login inserido, as operações disponíveis variam.

Existem 3 "papéis" principais no nosso sistema. Tentámos que o nosso funcionasse de forma simplificada e que existissem distinções claras quanto às funções de cada "actor" do sistema. Os diagramas que apresentámos são a solução a que se chegou actualmente, e que nos parece que servirá para posteriormente implementar o nosso sistema. Apesar dos caminhos que poderíamos ter tomado serem variados, esta é a solução que propomos nesta fase.

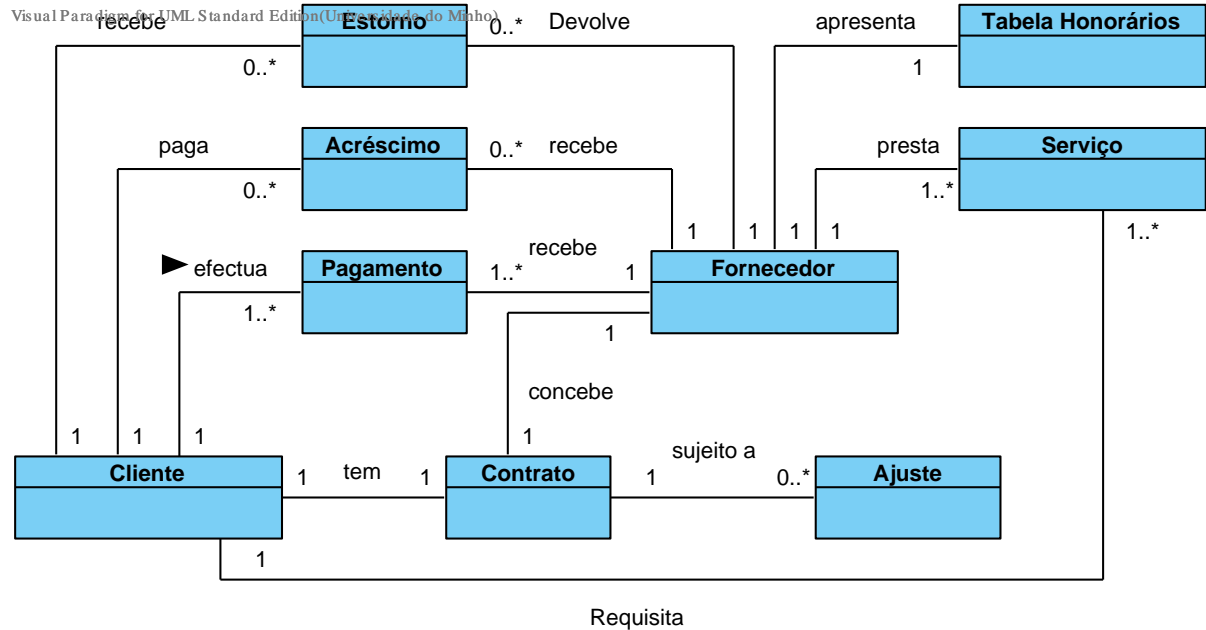
Assim, o cliente, que será o condómino que requisita serviços, terá assim ao seu dispor as opções que lhe permitem requisitar os serviços para a sua residência. Podendo gerir também a sua situação a nível dos pagamentos à GereComSaber. A entidade do Administrador terá a responsabilidade de "apenas" gerir os dados do sistema, ou seja, adicionar clientes, fornecedores e serviços ao sistema. Por fim temos o Funcionário que verifica as requisições de serviços efectuadas pelos clientes e que entrará em contacto com os Fornecedores. O funcionário pode ainda verificar a situação contratual dos clientes.

Importa referir, que tomamos a decisão de que os fornecedores não devem ter um papel activo no sistema. Sendo apenas entidades externas contactadas pela GereComSaber.

Candidate Classes

Class Diagram

Modelo Dominio



Summary

Name	Documentation
------	---------------

Details

- Estorno**
- Tabela Honorários**
- Acréscimo**
- Serviço**
- Pagamento**
- Fornecedor**
- Cliente**
- Contrato**
- Ajuste**






Use Case Diagram

GereComSaber



Summary

Name	Documentation
Cliente	O cliente é o condómino, que vai requisitar os serviços a fazer na sua residência.
Gerir Conta	Permite efectuar pagamentos ou receber retroactivos.
Requisitar Serviço	Processo que permite ao cliente requisitar um novo serviço para a sua residência
Anular Serviço	Processo que permite anular um serviço, ou seja, deixar de usufruir de um serviço que anteriormente tenha contratado
Visualizar Histórico	Permite visualizar o histórico das operações efectuadas
Visualizar Contrato	Permite visualizar o contrato celebrado com a GereComSaber
Terminar Contrato	O cliente pode terminar um contrato, sendo que isso inclui verificar a sua situação contratual.
Visualizar Contratos	O Funcionário e o Administrador podem verificar os contratos actualmente em vigor com a GereComSaber

 Administrador	A função do Administrador, é tratar de toda a informação do sistema. Ele é que tem poder para adicionar clientes, fornecedores, serviços, e todas as outras actividades de gestão inerentes.
 Gerir Clientes	Agregação de operações com os Clientes
 Gerir Fornecedores	Agregação de operações com os Fornecedores
 Gerir Serviços	Agregação de operações relacionadas com os serviços
 Criar Contrato	O cliente quando solicita um serviço pela primeira vez, tem que celebrar um contrato com a GereComSaber, em que escolhe a modalidade de pagamento.

Details

Cliente

Gerir Conta

Use Case Descriptions

Pagar Serviço			
Super Use Case			
Author	André		
Date	30/Nov/2009 17:23:29		
Brief Description	Cliente autenticado; O cliente pretende verificar a situação actual da sua conta, onde pode pagar os seus contratos, ou receber o estorno de serviços cancelados		
Preconditions	O cliente tem um contrato com a gerecomsaber		
Post-conditions	Sucesso: O cliente regulariza o seu contrato Insucesso: O cliente continua com situações irregulares		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1		O sistema apresenta a situação contratual actual
	2	O cliente verifica se tem dívidas para pagar	

	3	O cliente selecciona a divida a pagar	
	4		O sistema apresenta os dados para efectuar o pagamento
	5	O cliente efectua o pagamento	
	6		O sistema actualiza a situação contratual
Alternative flow of Events		Actor Input	System Response
	1	2 a - O cliente tem dinheiro a receber	
	2	O Cliente solicita o estorno do dinheiro	
	3		O Sistema mostra mensagem de sucesso

Requisar Serviço

Extension Points

O cliente não tem contrato

Use Case Descriptions

Main	
Super Use Case	
Author	André
Date	24/Nov/2009 13:41:03
Brief Description	O cliente pretende requisitar novos serviços;
Preconditions	Existem Fornecedores e serviços
Post-conditions	Sucesso: O cliente fica com novos serviços subscritos Insucesso: O sistema mantém-se inalterado

Flow of Events	Actor Input	System Response
1		O Sistema verifica se o cliente já tem contrato
2		Apresenta ao cliente a lista de categorias de serviços
3	O Cliente escolhe a categoria de serviço	
4		O Sistema apresenta a lista de serviços disponíveis (excluindo os já contratados)
5	O Cliente escolhe os serviços que pretende	
6		O Sistema apresenta-lhe o preço dos serviços que pretende
7	O Cliente confirma a requisição dos serviços	
8		O Sistema actualiza o contrato do cliente
9		O Sistema actualiza o histórico do cliente

Alternative Flow of Events		Actor Input	System Response
	1		1 a - Extension Point: O Cliente ainda não tem contrato
	2		extended by: Criar Contrato
	3		Voltar ao passo 2
Exception 1		Actor Input	System Response
	1		4 a - Não existem serviços na base de dados
2		Mostra mensagem de erro ao Cliente	
Exception 2		Actor Input	System Response
	1		8 a - Não é possível actualizar o contrato do cliente
2		Mostra mensagem de erro ao Cliente	
Exception 3		Actor Input	System Response
	1		9 a - Não é possível actualizar o histórico do cliente
2		Mostra mensagem de erro ao Cliente	

Anular Serviço

Use Case Descriptions

Anular Serviço	
Super Use Case	
Author	André
Date	30/Nov/2009 23:19:11

Brief Description	O Cliente pretende anular um serviço que já não pretende usufruir		
Preconditions	Cliente autenticado; Existem serviços contratados pelo cliente		
Post-conditions	Sucesso: O Cliente deixa de usufruir de um serviço Insucesso: O Cliente mantém os mesmos serviços		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1	O cliente solicita a lista de serviços subscritos	
	2		O Sistema apresenta a lista de serviços
	3		O sistema pergunta qual o serviço que o cliente deseja anular
	4	O cliente escolhe o serviço que deseja anular	
	5		O sistema solicita que o cliente confirme a operação
	6	O cliente confirma a operação	
	7		O contrato do cliente é actualizado
	8		O histórico do cliente é actualizado
Exception 1		Actor Input	System Response
	1		2 a - Não existem serviços contratados
	2		O sistema apresenta a mensagem de erro
Exception 2		Actor Input	System Response
	1		7 a - O contrato do cliente não pode ser actualizado
	2		O sistema apresenta a mensagem de erro

Exception 3		Actor Input	System Response
	1		8 a - O histórico do cliente não pode ser actualizado
	2		O sistema apresenta a mensagem de erro

Visualizar Histórico

Use Case Descriptions

Visualizar Histórico			
Super Use Case			
Author	André		
Date	30/Nov/2009 23:00:47		
Brief Description	O Cliente pretende verificar o histórico de todos os serviços requisitados e cancelados		
Preconditions	Cliente autenticado; Existe histórico		
Post-conditions	Sucesso: O cliente verifica o seu histórico		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1	O cliente pede o histórico das suas operações	
	2		O Sistema apresenta o histórico
Exception 1		Actor Input	System Response
	1		2 a - O cliente ainda não efectuou operações
	2		Mostra a mensagem de aviso.

Visualizar Contrato

Use Case Descriptions

Visualizar Contrato	
Super Use Case	
Author	André
Date	30/Nov/2009 22:05:44
Brief Description	Cliente autenticado; O Cliente pretende visualizar o seu contrato actual e serviços contratados
Preconditions	O cliente tem contrato celebrado

Post-conditions	Sucesso: O cliente visualiza o contrato celebrado		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1	O Cliente pede para visualizar o contrato	
	2		O sistema apresenta o contrato do cliente
Exception 1		Actor Input	System Response
	1		2 a O Sistema não encontra o contrato do cliente na base de dados
	2		Mostra a mensagem de erro

Terminar Contrato

Use Case Descriptions

Terminar Contrato			
Super Use Case			
Author	André		
Date	1/Dez/2009 20:51:32		
Brief Description	O Cliente pretende terminar o contrato com a GereComSaber		
Preconditions	Cliente autenticado; Existe um contrato entre a GereComSaber e o Cliente		
Post-conditions	Sucesso: O Contrato é terminado Insucesso: O Contrato mantém-se		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1		<<include>> Gerir Conta
	2		O sistema verifica se o contrato pode ser terminado
	3		Pede confirmação de cessação de contrato
	4	O cliente confirma a cessação do contrato	
	5		O Sistema actualiza lista de contratos
	6		O Sistema actualiza lista de clientes

Exception 1		Actor Input	System Response
	1		2 a - O contrato não pode ser terminado
	2		Mostra a mensagem de erro



Funcionário

Visualizar Requisições

Use Case Descriptions

Visualizar Requisições			
Super Use Case			
Author	André		
Date	1/Dez/2009 20:58:04		
Brief Description	O funcionário pretende verificar as requisições efectuadas pelos clientes		
Preconditions	Funcionário autenticado		
Post-conditions	Sucesso: Todas as requisições foram satisfeitas Insucesso: Os clientes ainda não usufruem dos serviços		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1	O funcionário pede a lista de requisições feitas pelos clientes	
	2		O sistema apresenta as requisições efectuadas
	3	O funcionário verifica as requisições	
	4	O funcionário contacta os fornecedores para efectuarem os serviços	
	5	O funcionário marca as requisições como satisfeitas	
	6		O sistema mostra a mensagem de sucesso
Exception 1		Actor Input	System Response
	1		2 a - Não existem requisições efectuadas
	2		Mostra a mensagem de aviso

Visualizar Contratos

Use Case Descriptions

Visualizar Contratos			
Super Use Case			
Author	André		
Date	1/Dez/2009 21:08:10		
Brief Description	O Funcionário/Administrador pretende verificar os contratos com os clientes		
Preconditions	Utilizador autenticado		
Post-conditions	Sucesso: O utilizador verifica a lista de contratos		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1	O utilizador pretende ver a lista de contratos	
	2		O sistema apresenta a lista de contratos
Exception 1		Actor Input	System Response
	1		2 a - Não existem contratos
	2		Mostra mensagem de aviso

 **Base de Dados**

 **Administrador**

 **Gerir Clientes**

 **Gerir Fornecedores**

 **Gerir Serviços**

 **GereComSaber**

 **Criar Contrato**

Use Case Descriptions

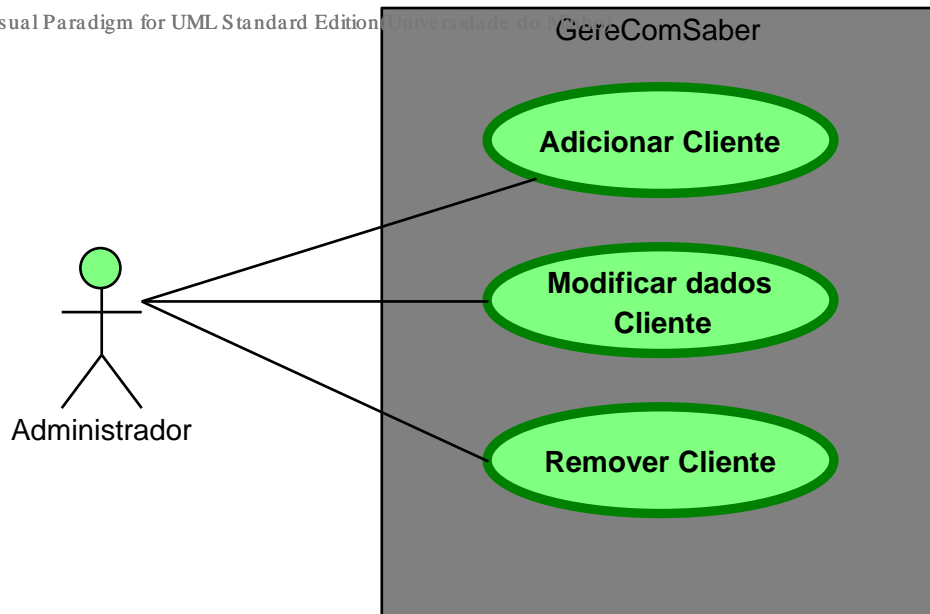
Criar Contrato	
Super Use Case	
Author	André
Date	30/Nov/2009 21:41:23

Brief Description	O Cliente pretende requisitar serviços, para os quais necessita de celebrar um contrato com a GereComSaber		
Preconditions	Existem serviços a contratar		
Post-conditions	Sucesso: O cliente celebra um contrato Insucesso: O cliente não celebra um contrato		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1		O Sistema solicita a introdução dos dados de cliente
	2	O cliente introduz os seus dados	
	3		O Sistema valida os dados inseridos
	4		O sistema mostra as modalidades de pagamento
	5	O cliente selecciona a modalidade de pagamento	
	6		O Sistema pede confirmação de celebração de contrato
	7	O cliente confirma o contrato	
	8		O Sistema mostra a mensagem de sucesso
Exception 1		Actor Input	System Response
	1		3 a - Dados inconsistentes
	2		O sistema mostra a mensagem de erro
	3		Volta a 1 do Main Flow

Use Case Diagram

Gerir Clientes

Visual Paradigm for UML Standard Edition



Summary

Name	Documentation
Administrador	A função do Administrador, é tratar de toda a informação do sistema. Ele é que tem poder para adicionar clientes, fornecedores, serviços, e todas as outras actividades de gestão inerentes.
Adicionar Cliente	Operação que permite ao Administrador adicionar um novo Cliente ao sistema
Modificar dados Cliente	Operação que permite alterar os dados de um cliente
Remover Cliente	Operação que permite remover um cliente do sistema

Details

Administrador

Adicionar Cliente

Use Case Descriptions

Adicionar Cliente	
Super Use Case	
Author	André
Date	25/Nov/2009 18:33:37
Brief Description	Administrador pretende Adicionar cliente à base de dados

Preconditions			
Post-conditions	Sucesso: Um novo cliente é adicionado à base de dados		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1	Selecciona Inserção de novo Cliente	
	2	Inserir informação do novo Cliente	
	3	Submete informação do novo Cliente	
	4		Confirma validade dos dados
	5		Solicita confirmação dos dados
	6	Confirma dados inseridos	
	7		Guarda informação na base de dados
	8		Retorna mensagem de sucesso: Cliente inserido com sucesso
Exception 1		Actor Input	System Response
	1		4 a) Verifica que dados são inválidos
	2		Mostra mensagem de erro: Dados inválidos!
	3		Volta a 1
Exception 2		Actor Input	System Response
	1		7 a) Base de dados não guarda informação do cliente com sucesso
	2		Mostra mensagem de insucesso: Não possível adicionar cliente.
	3		Volta a 1

Modificar dados Cliente

Use Case Descriptions

Modificar dados Cliente			
Super Use Case			
Author	André		
Date	25/Nov/2009 19:23:53		
Brief Description	O Administrador pretende modificar os dados do Cliente		
Preconditions	Existem clientes		
Post-conditions	Sucesso: O Cliente fica com os dados alterados Insucesso: O Cliente não fica com os dados alterados		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1	Selecciona modificar dados cliente	
	2		Mostra lista de Clientes na base de dados
	3	Selecciona cliente a alterar	
	4		Mostra informações do Cliente seleccionado
	5	Altera informações do cliente	
	6	Submete alterações do cliente	
	7		Verifica consistência dos dados
	8		Pede confirmação da alteração
	9	Confirma dados	
	10		Submete dados na base de dados
11		Retorna mensagem de sucesso	
Exception 1		Actor Input	System Response
	1		2 a) Não existem Clientes
	2		Retorna mensagem de erro: Não existem Clientes na Base de dados

Exception 2		Actor Input	System Response
	1		7 a) Dados inconsistentes
	2		Retorna mensagem de erro: Dados incorrectos
	3		Volta a 1
Exception 3		Actor Input	System Response
	1		10 a) Base de dados não guarda alterações com sucesso
	2		Retorna mensagem de erro: Erro na alteração
	3		Volta a 1

Remover Cliente

Use Case Descriptions

Remover Cliente			
Super Use Case			
Author	André		
Date	26/Nov/2009 11:52:22		
Brief Description	O Administrador pretende remover um cliente da base de dados		
Preconditions	Existem clientes		
Post-conditions	Um cliente será removido		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1	Escolher remover um Cliente	
	2		Mostra a lista de Clientes
	3	Selecciona cliente a remover	
	4		Envia pedido de remoção à base de dados
	5		Mostra mensagem de Sucesso

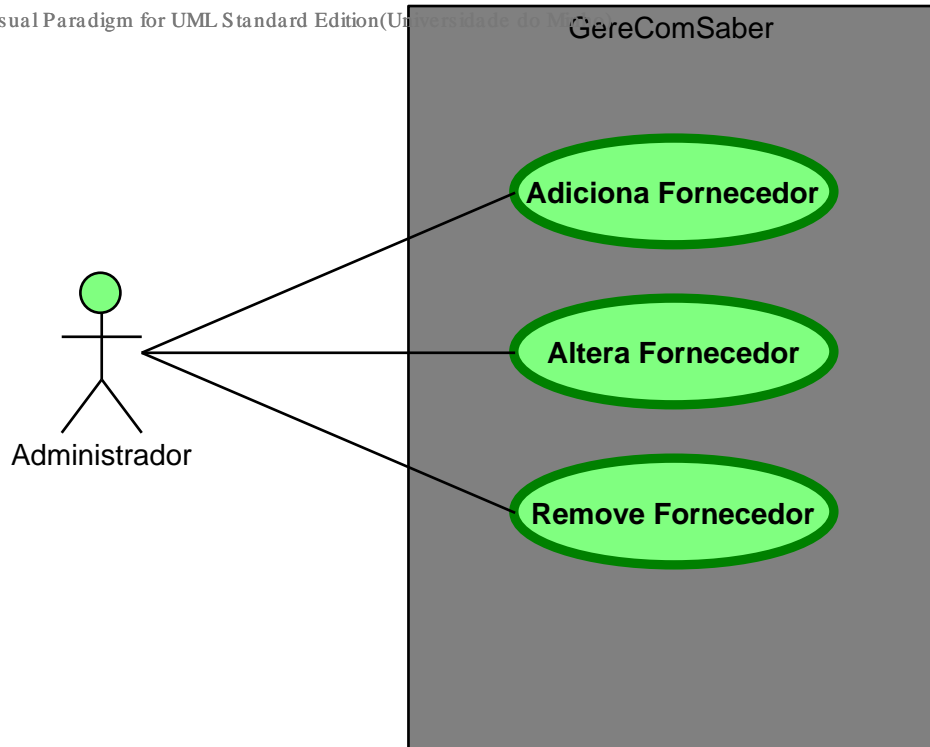
Exception 1		Actor Input	System Response
	1		2 a) Não há clientes na Base de dados
	2		Mostra mensagem: Não há clientes no Sistema
Exception 2		Actor Input	System Response
	1		4 a) Não consegue remover cliente da base de dados
	2		Mostra mensagem de erro: Impossível remover cliente da base de dados
	3		Volta a 2 do Main Flow

 **GereComSaber**





Use Case Diagram

Gerir Fornecedores

Visual Paradigm for UML Standard Edition (Universidade do Minho) GereComSaber



Summary

Name	Documentation
 Administrador	A função do Administrador, é tratar de toda a informação do sistema. Ele é que tem poder para adicionar clientes, fornecedores, serviços, e todas as outras actividades de gestão inerentes.
 Altera Fornecedor	Operação que permite alterar os dados de um Fornecedor
 Remove Fornecedor	Operação que permite remover um Fornecedor do sistema
 Adiciona Fornecedor	Operação que permite ao Administrador adicionar um novo Fornecedor ao sistema

Details

 **Administrador**

 **Altera Fornecedor**

Use Case Descriptions

Altera Fornecedor	
Super Use Case	

Author	André		
Date	25/Nov/2009 17:01:15		
Brief Description	O Administrador pretende alterar dados de um Fornecedor		
Preconditions	Existem Fornecedores		
Post-conditions	Sucesso: Os dados de um fornecedor são alterados Insucesso: O Sistema mantém-se inalterado		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1		Mostra a lista de fornecedores disponíveis
	2	Escolhe o fornecedor a alterar	
	3		Mostra informação do fornecedor escolhido
	4	Altera dados	
	5		Verifica consistência dos novos dados
	6		Inserir novos dados na base de dados
	7		Mostra mensagem de sucesso
Exception1		Actor Input	System Response
	1		1 a) Não há fornecedores disponíveis
	2		Mostra mensagem de inexistência de fornecedores
Exception2		Actor Input	System Response
	1		5 a) Dados são inconsistentes
	2		Mostra mensagem de erro: Dados Inconsistentes
	3		Retorna a 1 do main flow

Exception3		Actor Input	System Response
	1		6 a) Base de dados não aceita alterações
	2		Mostra mensagem de erro: Erro de base de dados.
	3		Retorna a 1do main flow

Remove Fornecedor

Use Case Descriptions

Remove Fornecedor			
Super Use Case			
Author	André		
Date	25/Nov/2009 18:07:21		
Brief Description	O Administrador pretende remover um fornecedor		
Preconditions	Fornecedor existe		
Post-conditions	Sucesso: O Fornecedor é removido Insucesso: O fornecedor não é removido		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1		Apresenta lista de fornecedores
	2	Selecciona fornecedor	
	3		Solicita confirmação de remoção
	4	Confirma remoção	
	5		Remove na base de dados
	6		Informa clientes da remoção
	7		Mostra mensagem de sucesso
Exception1		Actor Input	System Response
	1		1 a) Não há fornecedores
	2		Mostra mensagem de erro: Não há fornecedores a remover

Exception2		Actor Input	System Response
	1		5 a) Impossível eliminar da Base de dados
	2		Retorna mensagem de erro: Erro na remoção da Base de Dados
	3		Retorna a 1

Adiciona Fornecedor

Use Case Descriptions

Add Fornecedor			
Super Use Case			
Author	André		
Date	24/Nov/2009 11:50:06		
Brief Description	O administrador pretende adicionar um novo fornecedor		
Preconditions			
Post-conditions	Sucesso: Novo fornecedor fica disponível Insucesso: Nenhum fornecedor é adicionado		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1	Inserir nome do novo fornecedor	
	2	Define tipo do fornecedor	
	3	Inserir dados do fornecedor	
	4		verifica possibilidade de ser criado
	5		pede confirmação
	6	Confirma adição de fornecedor	
	7		Inserir fornecedor na base de dados
	8		Disponibiliza fornecedor no sistema
	9		Retorna mensagem de sucesso

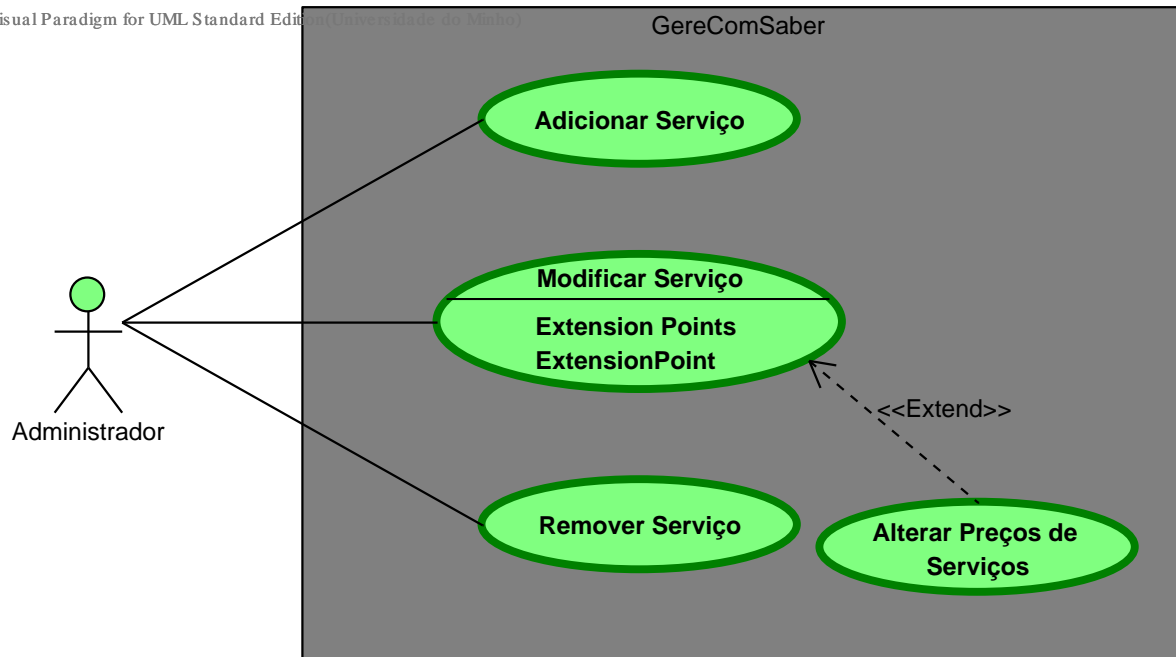
Exception 1		Actor Input	System Response
	1		4 a) Fornecedor não pode ser criado
	2		Retorna mensagem de erro: Fornecedor impossível de adicionar
	3		Retorna a 1 do main flow
Exception 2		Actor Input	System Response
	1		7 a) Base de dados recusa adição de fornecedor
	2		Retorna mensagem de erro: Erro de base de dados
	3		Retorna a 1 do main flow

 **GereComSaber**

Use Case Diagram

Gerir Serviços

Visual Paradigm for UML Standard Edition (Universidade do Minho)



Summary

Name	Documentation
Administrador	A função do Administrador, é tratar de toda a informação do sistema. Ele é que tem poder para adicionar clientes, fornecedores, serviços, e todas as outras actividades de gestão inerentes.
Remover Serviço	Operação que permite ao administrador remover um serviço de um fornecedor do sistema
Modificar Serviço	Operação que permite ao administrador modificar os detalhes de um serviço prestado por um fornecedor
Adicionar Serviço	Operação que permite ao administrador adicionar um novo serviço a um fornecedor do sistema
Alterar Preços de Serviços	Operação que pode ser utilizada durante a modificação de um serviço

Details

Administrador

Remover Serviço

Use Case Descriptions

Remove Serviço			
Super Use Case			
Author	André		
Date	26/Nov/2009 21:20:36		
Brief Description	O administrador quer remover um serviço de um fornecedor		
Preconditions	Existem fornecedores e serviços		
Post-conditions	O fornecedor escolhido ficará com menos um serviço disponível		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1	Administrador escolhe remover serviço	
	2		Sistema apresenta lista de fornecedores
	3	Escolhe fornecedor cujo serviço quer remover	
	4		Apresenta a lista de serviços do fornecedor escolhido
	5	Escolhe o serviço que quer remover	
	6		Pede confirmação
	7	Confirma Remoção	
	8		Mostra mensagem de sucesso
Exception 1		Actor Input	System Response
	1		2 a) Não existem fornecedores
	2		Mostra mensagem de erro
Exception 2		Actor Input	System Response
	1		4 a) O fornecedor escolhido não tem serviços associados
	2		Mostra mensagem de erro

Modificar Serviço

Extension Points

ExtensionPoint

Use Case Descriptions

Modificar Serviço			
Super Use Case			
Author	André		
Date	26/Nov/2009 20:15:55		
Brief Description	O administrador quer modificar um serviço de um fornecedor		
Preconditions	Existem fornecedores e serviços		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1	Administrador escolhe modificar serviço	
	2		Mostra a lista de Categorias de Fornecedores
	3	Escolhe a categoria do fornecedor	
	4		Mostra a lista de fornecedores
	5	Escolhe o fornecedor cujo serviço quer modificar	
	6		Mostra a lista de serviços
	7	Escolhe serviço a alterar	
	8	Modifica detalhes do serviço	
	9		Verifica consistência dos dados inseridos
10		Verifica se é possível gravar alterações na base de dados	

	11		Pede confirmação
	12	Confirma alteração	
	13		Retorna mensagem de sucesso
Post-conditions	Um serviço foi alterado		
Alternative Flow of Events 1		Actor Input	System Response
	1		8 a) Extension Point: Deseja alterar o preço
	2		extended by: Alterar Preços de Serviços
Alternative flow of events 2		Actor Input	System Response
	1		9 a) Dados inconsistentes
	2		Volta a 8 do Main Flow
Exception 1		Actor Input	System Response
	1		4 a) Não existem fornecedores no sistema
	2		Mostra mensagem de erro ao Admin
Exception 2		Actor Input	System Response
	1		6 a) Não existem serviços a modificar
	2		Mostra mensagem de erro ao Admin

Adicionar Serviço

Use Case Descriptions

Adiciona Serviço	
Super Use Case	

Author	André		
Date	26/Nov/2009 12:06:04		
Brief Description	Administrador pretende adicionar um novo serviço a um dos fornecedores da base de dados		
Preconditions	A base de dados deve ter fornecedores		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1	Escolhe inserir novo serviço	
	2		Mostra a lista de categorias de fornecedores
	3	Escolhe a categoria	
	4		Mostra a lista de fornecedores da categoria escolhida
	5	Escolhe o fornecedor	
	6		Mostra a lista de serviços do fornecedor escolhido
	7		Pede para inserir detalhes do novo serviço
	8	Inserir os detalhes do novo serviço	
	9	Escolhe submeter dados	
	10		Verifica consistência dos dados inseridos
11		Verifica possibilidade de ser criado serviço na base de dados	

	12		Pede confirmação
	13	Confirma criação do serviço	
	14		Insere o novo serviço na lista de serviços do fornecedor
	15		Retorna mensagem de sucesso
Post-conditions	Um novo serviço fica disponível no fornecedor escolhido		
Alternative flow of Events		Actor Input	System Response
	1		10 a) Dados Inconsistentes
	2		Sistema mostra mensagem de erro
	3		Volta a 7
Exception 1		Actor Input	System Response
	1		11 a) Impossibilidade de ser criado serviço na Base de dados
	2		Sistema mostra mensagem de erro

GereComSaber

Alterar Preços de Serviços

Use Case Descriptions

Alterar Preços de Serviços	
Super Use Case	
Author	André
Date	26/Nov/2009 21:37:45
Brief Description	O administrador pretende alterar o preço de um serviço
Preconditions	Existem serviços e fornecedores

Post-conditions	O serviço ficará com um novo preço associado		
Flow of Events		Actor Input	System Response
	1		Extends Modificar Serviço
	2	Altera preço	
	3		Informa clientes da alteração