



Universidade do Minho
Licenciatura em Engenharia Informática
Desenvolvimento de Sistemas de Software

Gere Com Saber

Grupo 3:



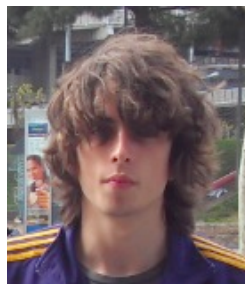
43201 – José Carvalho



43177 – Pedro Ribeiro



43194 – Tiago Airosa



49333 – Bernardino Fernandes



49361 – Luís Carvalho



Índice

| | |
|--|-----------|
| ÍNDICE | 2 |
| ÍNDICE DE FIGURAS | 4 |
| INTRODUÇÃO | 5 |
| 1. MODELO DE DOMÍNIO | 6 |
| 2. USE CASES | 8 |
| 2.1. Use case de Sistema | 8 |
| 2.2. Autenticação | 9 |
| 2.3. Gestão serviços subscritos | 10 |
| 2.3.1 Subscrever serviço | 11 |
| 2.3.2 Alterar serviço subscrito | 12 |
| 2.3.3 Cancelar Serviço | 13 |
| 2.4. Gerir Condomínios subscritos | 14 |
| 2.4.1 Subscrever condomínio | 15 |
| 2.4.2 Remover subscrição de condomínio | 15 |
| 2.5. Gerir Conta | 16 |
| 2.5.1 Registrar conta | 17 |
| 2.5.2 Alterar informações de conta | 17 |
| 2.5.3 Remover conta | 18 |
| | 2 |



| | |
|---|-----------|
| 2.6. Gestão serviços fornecidos | 19 |
| 2.6.1 Inserir novo serviço | 19 |
| 2.6.2 Inserir modalidade | 21 |
| 2.6.3 Inserir tipologia | 22 |
| 2.6.4 Consultar informações de um serviço | 22 |
| 2.6.5 Inserir modalidade a um serviço | 23 |
| 2.6.6 Inserir tipologia a um serviço | 24 |
| 2.6.7 Remover modalidade de um serviço | 24 |
| 2.6.8 Remover tipologia de um serviço | 25 |
| 2.6.9 Alterar serviço | 26 |
| 2.6.10 Remover serviço | 27 |
| 2.7. Consultar dados financeiros | 28 |
| 2.8. Gestão condomínios | 29 |
| 2.8.1 Inserir novo condomínio no sistema | 29 |
| 2.8.2 Consultar informações de um condomínio | 30 |
| 2.8.3 Alterar informações de um condomínio | 30 |
| 2.8.4 Remover condomínio do sistema | 31 |
| 2.9. Obter registos do sistema | 32 |
| 2.10. Consultar informações cliente/fornecedor | 32 |
| 2.11. Gestão funcionários | 33 |
| 2.11.1 Inserir funcionário no sistema | 33 |
| 2.11.2 Alterar informações de um funcionário | 34 |
| 2.11.3 Remover funcionário do sistema | 35 |
| 3. CONCLUSÃO E TRABALHO FUTURO | 36 |



Índice de figuras

| | |
|--|----|
| FIGURA 1 – MODELO DE DOMÍNIO. | 6 |
| FIGURA 2 – USE CASE DE SISTEMA. | 8 |
| FIGURA 3 – USE CASE GESTÃO DE SERVIÇOS SUBSCRITOS. | 10 |
| FIGURA 4 – USE CASE GESTÃO CONDOMÍNIOS SUBSCRITOS. | 14 |
| FIGURA 5 – USE CASE GERIR CONTA. | 16 |
| FIGURA 6 – USE CASE GESTÃO SERVIÇOS FORNECIDOS. | 19 |
| FIGURA 7 - USE CASE GESTÃO CONDOMÍNIOS. | 29 |
| FIGURA 8 - USE CASE GESTÃO FUNCIONÁRIOS. | 33 |



Introdução

Com a crescente popularidade de condomínios de luxo, cada vez mais empresas que fornecem serviços a condomínios estão interessadas em aproveitar o negócio. A empresa *GereComSaber* surge assim como uma intermediária entre moradores e fornecedores de serviços, permitindo aos moradores requisitarem serviços (jardinagem, cozinha, etc...) para as suas casas. O programa surge assim como uma maneira de facilitar essa interacção, tendo em conta que hoje em dia a maior parte da gestão é feita utilizando folhas de cálculo, e outras ferramentas semelhantes, não existe verdadeiramente uma aplicação capaz de efectuar estas acções de uma forma simples, eficaz e directa.

Esta aplicação deverá permitir aos seus utilizadores executarem algumas tarefas, de acordo com as suas necessidades. A um morador apenas interessa requisitar um serviço para a sua casa, enquanto que um fornecedor de serviço já tem necessidades mais específicas, como adicionar novos serviços ao sistema ou consultar os resultados financeiros.

Este documento apresenta todos os passos e todas as tomadas de decisão do grupo de trabalho no desenvolvimento do sistema *GereComSaber*. É objectivo deste relatório descrever de forma sucinta o processo de desenvolvimento que se inicia com uma análise de requisitos com o suporte do *UML*, através do desenvolvimento de use cases.

1. Modelo de Domínio

O primeiro passo na análise de requisitos foi a realização de um modelo de domínio, tendo em conta os objectivos traçados.

Assim sendo chegamos ao seguinte modelo de domínio.

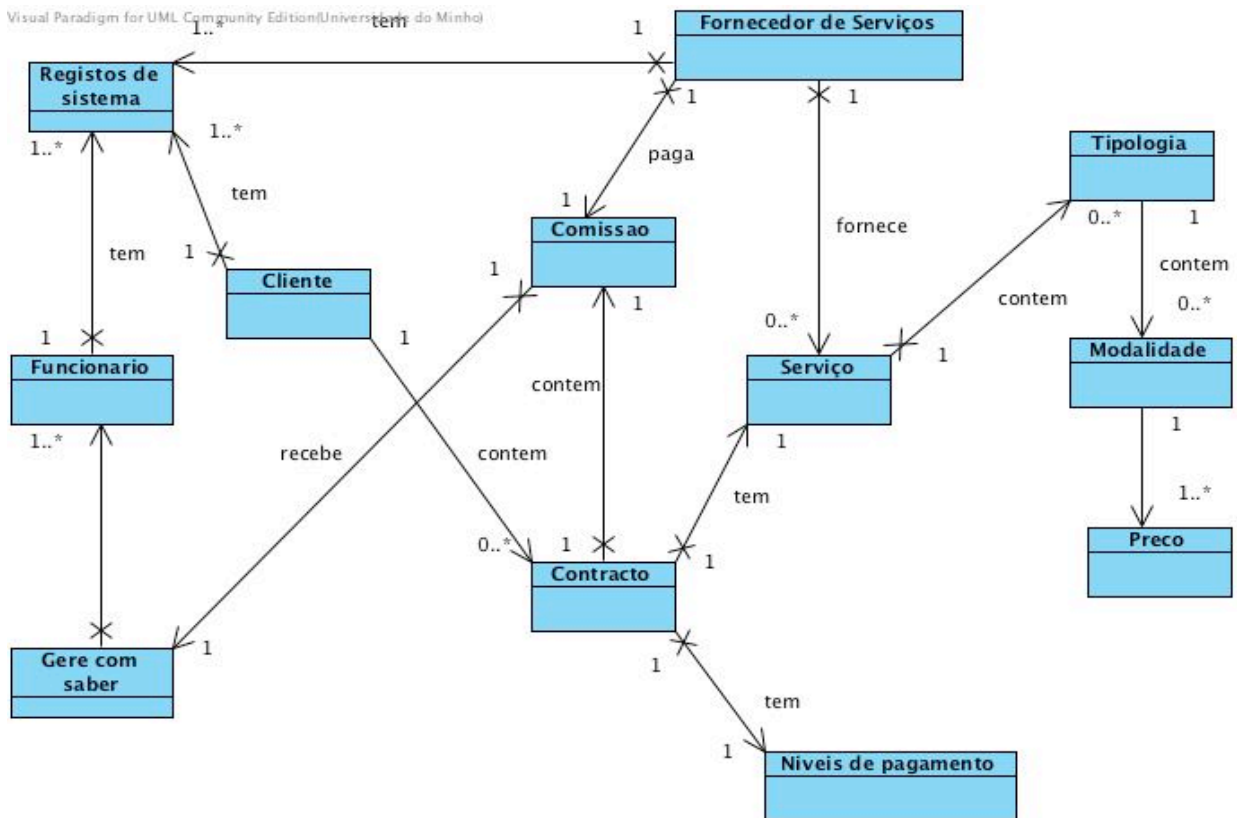


Figura 1 – Modelo de Domínio.

O primeiro passo na realização do modelo de domínio foi a identificação dos diferentes actores. Neste caso temos 3 actores distintos: **Cliente**, **Fornecedor de Serviços** e o **Funcionário** da *GereComSaber*.



Um **Fornecedor de Serviços** fornece serviços, que tem associados a eles: Tipologia (ex: relvado até 100 m²), Modalidade (ex: cortar relva) e Preço (ex: cortar relva em relvado até 100 m²: €100.00).

Um **Cliente** pode subscrever serviços, que ficam associados a contractos.

Um contracto contém o serviço subscrito por um **Cliente** e um nível de pagamento. Por nível de pagamento entende-se como o **Cliente** optou por pagar o serviço (de uma só vez, ou em duas ou mais prestações). Cada contracto tem também a si associado uma comissão, que vai ser a comissão que a *GereComSaber* recebe.

A *GereComSaber* emprega uma série de **Funcionários**.

Todos os utilizadores tem a eles associados Registos de Sistema, que gravam todas as acções realizadas pelos utilizadores.

2. Use Cases

2.1. Use case de Sistema

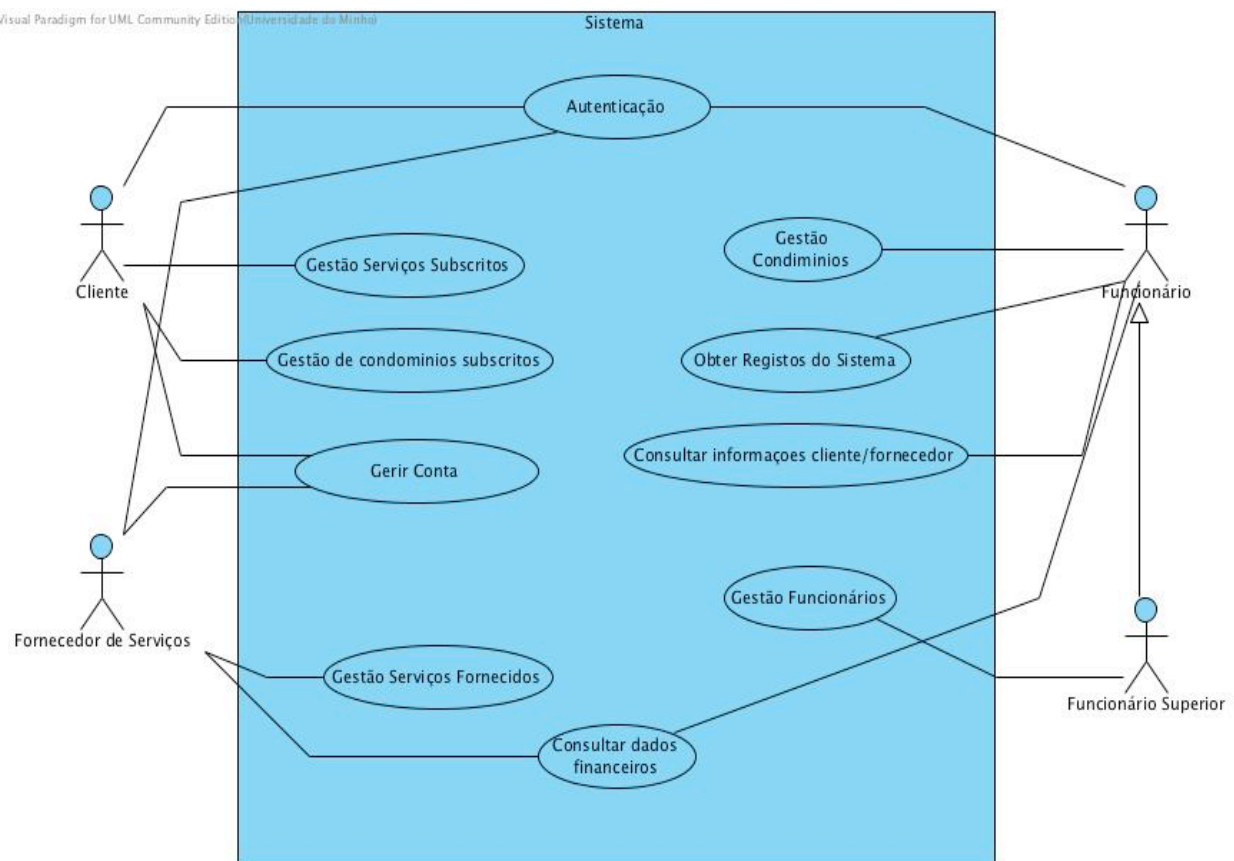


Figura 2 – Use case de sistema.

Neste use case estão bem implícitas as acções que cada utilizador pode realizar. A autenticação é uma operação que todos os utilizadores podem efectuar. O cliente gere os serviços e condomínios por ele subscritos. O fornecedor de serviços gere os serviços por ele



fornecidos. O funcionário superior gere os funcionários, enquanto que os funcionários gerem os condomínios.

2.2. Autenticação

Super Use Case

Author

Date Nov 20, 2009 5:14:22 PM

Brief Description Autenticação dos utilizadores no sistema

Preconditions Possuir dados no sistema

Post-conditions Ficar autenticado no sistema

| | Actor Input | System Response |
|-----------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Flow of Events | 1 | Pede username e password |
| | 2 Escreve username e password | |
| | 3 | Sistema faz validação dos dados |

| | Actor Input | System Response |
|----------------------|--------------------|------------------------|
| Alternativa 1 | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | Dados invalidos |
| | 4 | Volta passo 1 |

2.3. Gestão serviços subscritos

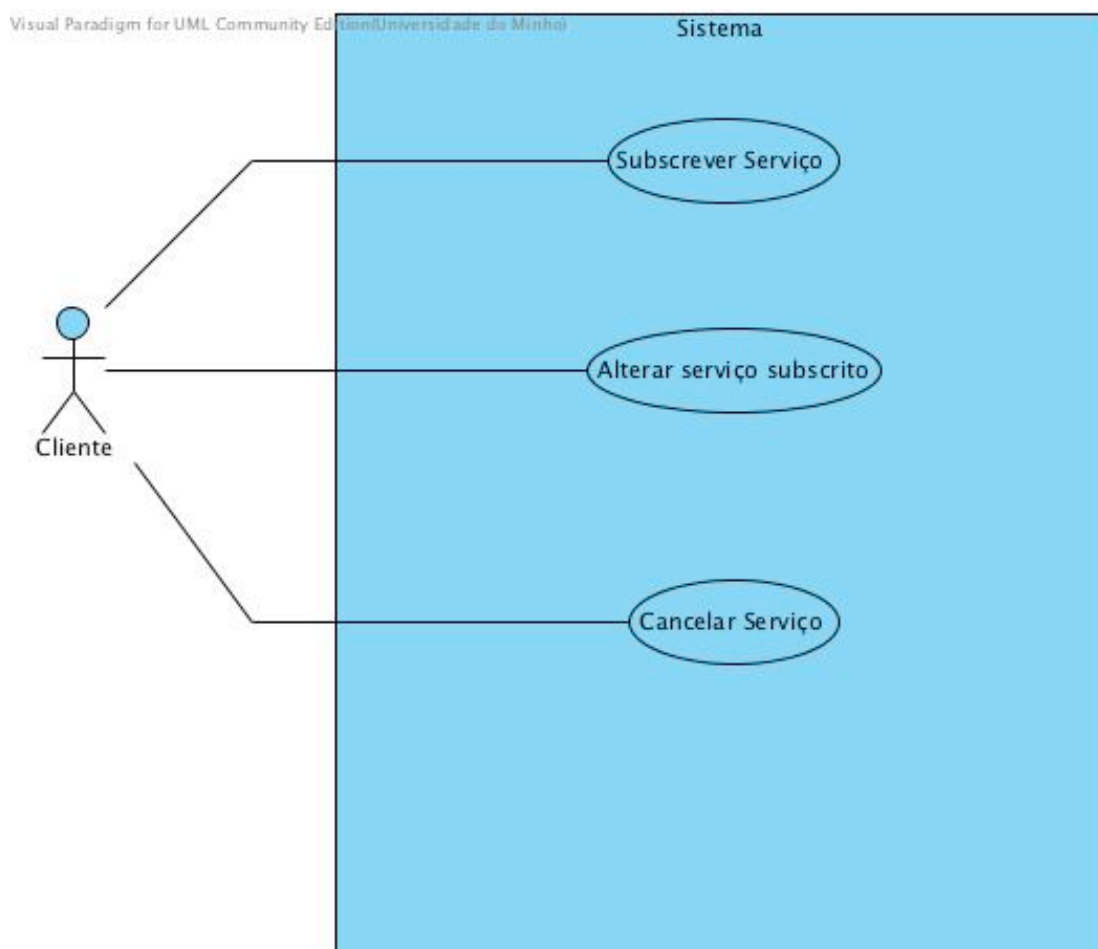


Figura 3 – Use case gestão de serviços subscritos.

No diagrama acima estão descritos as acções que o cliente pode realizar, tendo em conta os serviços. São eles a compra de um serviço, a alteração de um serviço já subscrito, assim como o seu cancelamento.



2.3.1 Subcrever serviço

Super Use Case

Author

Date Nov 28, 2009 3:16:56 PM

Brief Description Subscrição a um serviço por parte do cliente

Preconditions Cliente autenticado no sistema

Post-conditions Sucesso: cliente subcreve serviço
 Insucesso: cliente nao subcreve serviço

| | Actor Input | System Response |
|-----------------------|--------------------------------|--|
| | 1 | Mostra condomínios associados ao cliente |
| | 2 Escolhe condomínio desejado | |
| | 3 | Mostra serviços disponíveis nesse condomínio |
| | 4 Escolhe serviço | |
| Flow of Events | 5 | Mostra informações sobre serviço |
| | 6 Escolhe tipologia do serviço | |
| | 7 Escolhe modalidades | |
| | 8 Escolhe nível de pagamento | |
| | 9 Confirma | |
| | 10 | Verifica validade do serviço |
| | 11 | Regista serviço no cliente |

| | Actor Input | System Response |
|----------------------|--------------------|------------------------|
| | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | |
| | 4 | |
| Alternativa 1 | 5 | |
| | 6 | |
| | 7 | |
| | 8 | |
| | 9 Não confirma | |
| | 10 | volta passo 1 |

| | Actor Input | System Response |
|----------------------|--------------------|------------------------|
| Alternativa 2 | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | |



| | |
|----|----------------------------------|
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | Serviço já subscrito por cliente |
| 11 | volta passo 1 |

2.3.2 Alterar serviço subscrito

Super Use Case

Author

Date Nov 28, 2009 3:21:56 PM

Brief Description

Preconditions Cliente autenticado no sistema

Post-conditions Sucesso: Alterou subscricoes do servico
 Insucesso: servico manteve-se inalterado

| | Actor Input | System Response |
|-----------------------|------------------------------|---|
| | 1 | Mostra servicos subscritos pelo cliente |
| | 2 Escolhe servico desejado | |
| Flow of Events | 3 | Mostra tipologia e modalidades do servico |
| | 4 Escolhe alteracoes a fazer | |
| | 5 Confirma | |
| | 6 | Calcula novos valores a pagar |
| | 7 | Regista alteracao do servico |

| | Actor Input | System Response |
|----------------------|--------------------|------------------------|
| | 1 | |
| | 2 | |
| Alternativa 1 | 3 | |
| | 4 | |
| | 5 Nao confirma | |
| | 6 | Volta passo 1 |

| | Actor Input | System Response |
|---------------------------------------|--------------------|------------------------|
| Alternativa 2 (inserir nova | | |



| | | | |
|-------------|---|------------------------------|-------------------------------|
| modalidade) | 1 | | |
| | 2 | | |
| | 3 | | |
| | 4 | Escolhe modalidade a inserir | |
| | 5 | Confirma | |
| | 6 | | Calcula novos valores a pagar |
| | 7 | | Regista alteracoes do servico |

Actor Input

System Response

| | | | |
|----------------------|---|------------------------------|-------------------------------|
| | 1 | | |
| | 2 | | |
| Alternativa 3 | 3 | | |
| (remover modalidade) | 4 | Escolhe modalidade a remover | |
| | 5 | Confirma | |
| | 6 | | Calcula novos valores a pagar |
| | 7 | | Regista alteracoes do servico |

2.3.3 Cancelar Serviço

Super Use Case

Author

Date Nov 28, 2009 3:24:36 PM

Brief Description Cancelar um serviço subscrito pelo cliente

Preconditions Cliente autenticado no sistema

Post-conditions Sucesso: Serviço cancelado
Insucesso: mantem-se subscrição de serviço

Actor Input

System Response

| | | | |
|-----------------------|---|-----------------|---|
| | 1 | | Mostra serviços subscritos pelo cliente |
| Flow of Events | 2 | Escolhe servico | |
| | 3 | Confirma | |
| | 4 | | Calcula valores a pagar pelo cliente |
| | 5 | | Regista cancelamento de subscrição |

Actor Input

System Response

| | | |
|----------------------|---|--------------|
| Alternativa 1 | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | Nao confirma |

2.4. Gerir Condomínios subscritos

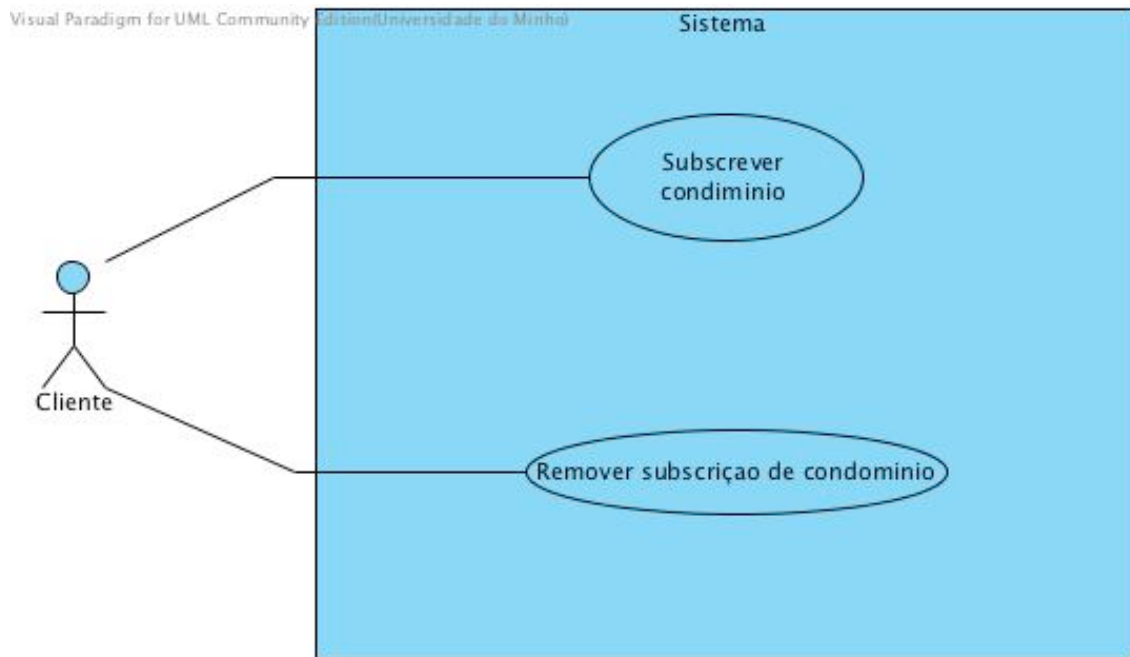


Figura 4 – Use case gestão condomínios subscritos.

Um cliente pode ter várias casas, ou seja, pode fazer parte de vários condomínios. Para isso deve ser capaz de requisitar serviços para condomínios específicos, sendo que este diagrama é para o caso de ele se querer inscrever num novo condomínio, ou remover o registo de um condomínio.



2.4.1 Subscrever condomínio

Super Use Case

Author

Date Nov 20, 2009 5:19:58 PM

Brief Description Cliente registar-se num novo condominio

Preconditions Cliente autenticado no sistema

Post-conditions Sucesso: Cliente regista-se num condiminio
Insucesso: Cliente nao tem acesso ao novo condominio

| | Actor Input | System Response |
|-----------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| | 1 | Mostra condominios disponiveis |
| Flow of Events | 2 Escolhe condominio desejado | |
| | 3 Confirma escolha | |
| | 4 | Regista condominio no cliente |

| | Actor Input | System Response |
|----------------------|--------------------|------------------------------------|
| | 1 | |
| Alternativa 1 | 2 | |
| | 3 | |
| | 4 | Cliente ja registado no condominio |
| | 5 | Volta passo 1 |
| | | |

2.4.2 Remover subscrição de condomínio

Super Use Case

Author

Date Nov 20, 2009 5:23:12 PM

Brief Description Cliente remove o registo em condominio

Preconditions Cliente autenticado no sistema

Post-conditions Sucesso: o condominio e removido da conta do cliente
Insucesso: o cliente continua registado nos mesmos condominios

| | Actor Input | System Response |
|-----------------------|--------------------------------|---|
| | 1 | Mostra condominios subscritos pelo cliente |
| Flow of Events | 2 Escolhe condominio a remover | |
| | 3 Confirma | |
| | 4 | Remove serviços subscritos pelo cliente nesse condominio. |
| | 5 | Calcula valores a pagar pelo cliente. |
| | 6 | Remove condominio do cliente |
| | | |

| | Actor Input | System Response |
|----------------------|----------------|-----------------|
| | 1 | |
| Alternativa 1 | 2 | |
| | 3 Nao confirma | |
| | 4 | volta passo 1 |

2.5. Gerir Conta

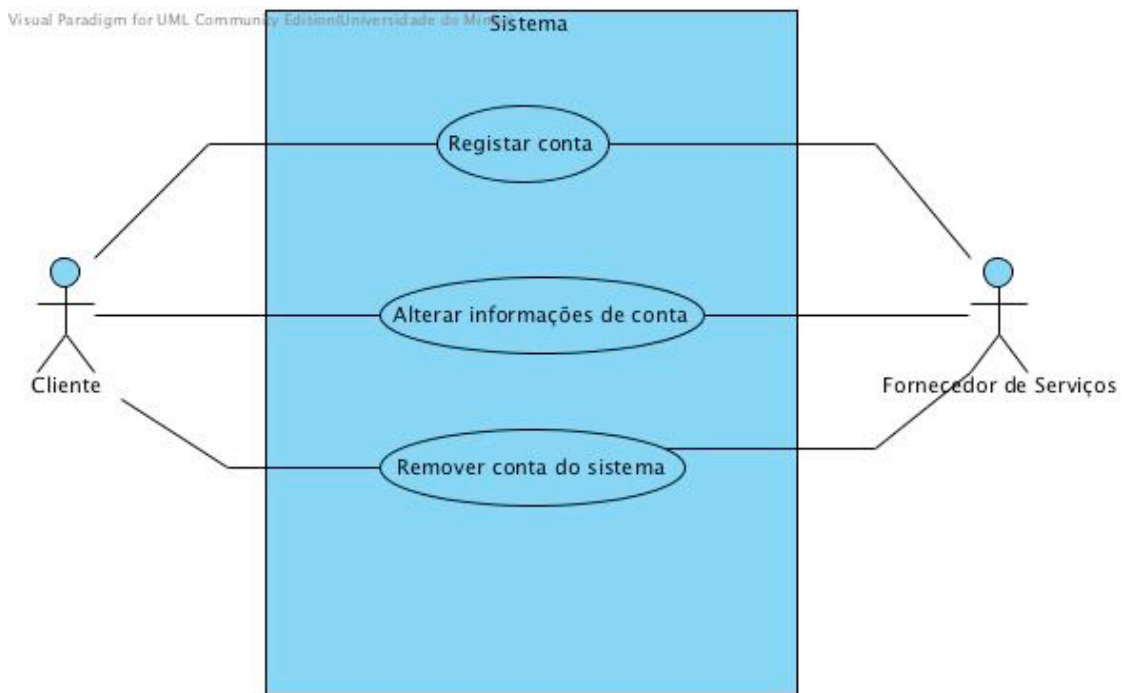


Figura 5 – Use case gerir conta.

Neste diagrama está descrito como o **Cliente** e o **Fornecedor de Serviços** podem gerir as suas contas. Ambos podem ganhar acesso ao sistema registando a sua conta, podendo de seguida alterá-la, ou até remove-la caso não estejam contentes com o serviço.



2.5.1 Registrar conta

Super Use Case

Author

Date Nov 20, 2009 5:51:25 PM

Brief Description Registrar nova conta no sistema

Preconditions

Post-conditions Sucesso: nova conta registada no sistema
 Insucesso: conta nao registada no sistema

| | Actor Input | System Response |
|-----------------------|----------------------------------|--|
| | 1 | Mostra formulario para inserir dados de cnta |
| Flow of Events | 2 Insece dados relativos a conta | |
| | 3 Confirma | |
| | 4 | Verifica validade dos dados |
| | 5 | Regista nova conta no sistema |
| | | |
| | Actor Input | System Response |
| | 1 | |
| Alternativa 1 | 2 | |
| | 3 | Dados invalidos |
| | 4 | volta passo 1 |

2.5.2 Alterar informações de conta

Super Use Case

Author

Date Nov 20, 2009 5:52:44 PM

Brief Description Alterar as informacoes de conta do utilizador

Preconditions Fornecedor/Cliente autenticado no sistema

Post-conditions Sucesso: informacoes de utilizador alteradas
 Insucesso: informacoes de utilizador mantem se

| | Actor Input | System Response |
|-----------------------|--------------------------------|--|
| | 1 | Mostra informacoes relativas ao utilizador |
| Flow of Events | 2 Altera informacoes desejadas | |
| | 3 Confirma | |
| | 4 | Verifica validade dos dados |
| | 5 | Regista dados no sistema |
| | | |



| | Actor Input | System Response |
|----------------------|--------------------|------------------------|
| Alternativa 1 | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | |
| | 4 | Dados invalidos |
| | 5 | volta passo 1 |

2.5.3 Remover conta

Super Use Case

Author

Date Nov 20, 2009 5:55:38 PM

Brief Description Remover conta de cliente ou fornecedor do sistema

Preconditions Cliente/Fornecedor registado no sistema

Post-conditions Sucesso: Conta removida do sistema
Insucesso: Conta mantem-se no sistema

| | Actor Input | System Response |
|-----------------------|--------------------|---|
| Flow of Events | 1 | Pede confirmacao de remocao de conta |
| | 2 | Utilizador confirma remocao de conta |
| | 3 | Faz calculos de valores a pagar pelo cliente |
| | 4 | Remove associacao do cliente a serviços e condominios |
| | 5 | Sistema remove conta do sistema |

2.6. Gestão serviços fornecidos

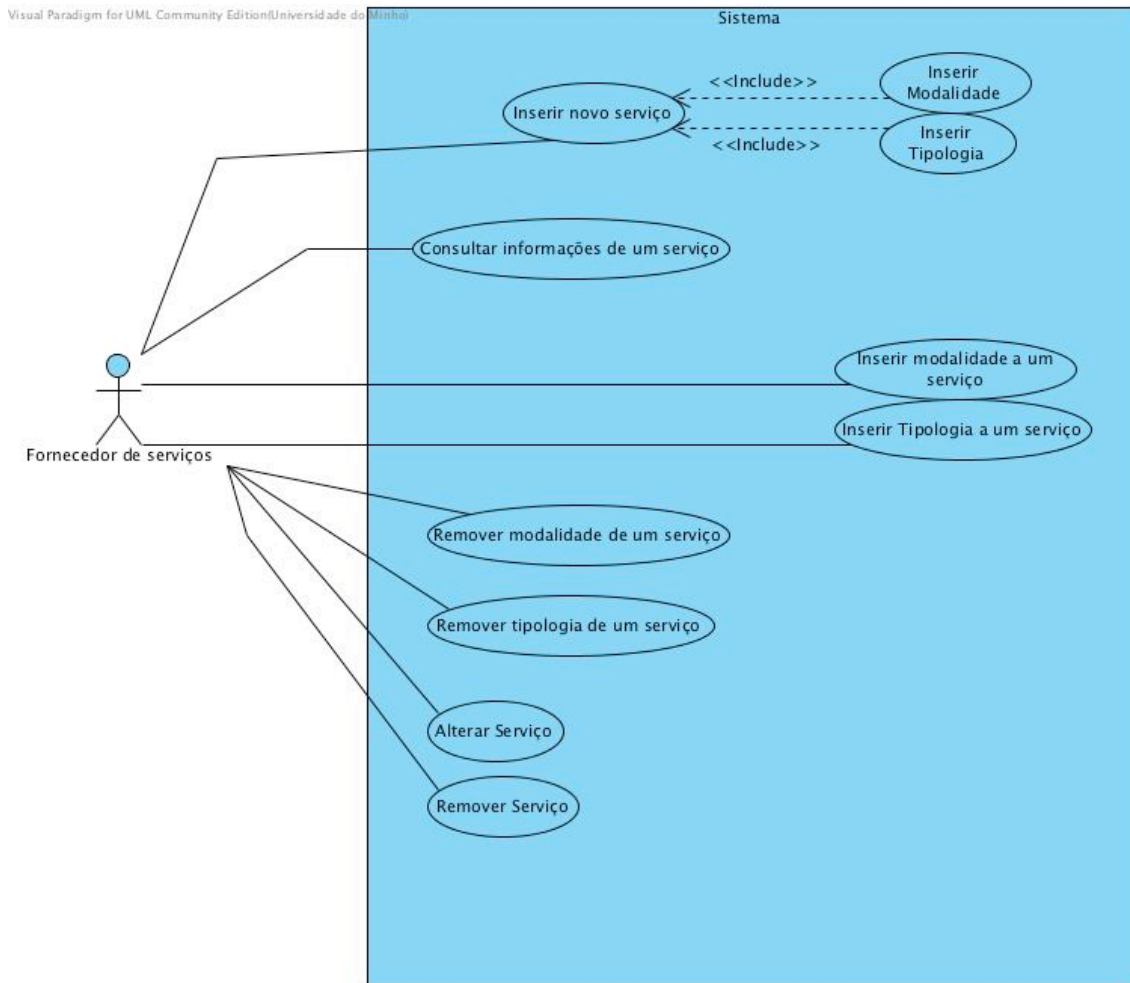


Figura 6 – Use case gestão serviços fornecidos.

Neste diagrama estão descritas as acções que o **Fornecedor de Serviços** pode realizar, tendo em conta a gestão dos serviços por ele fornecidos.

2.6.1 Inserir novo serviço

Super Use Case

Author

Date Nov 28, 2009 3:44:18 PM

Brief Description Inserir novo serviço ao sistema



| | | |
|--|---|--------------------------------------|
| Preconditions | Fornecedor de serviços autenticado no sistema | |
| Post-conditions | Sucesso: novo serviço no sistema Insucesso: serviço não adicionado | |
| | Actor Input | System Response |
| | 1 | Mostra condomínios disponíveis |
| | 2 Escolhe condomínios | |
| | 3 | Mostra formulário para inserir dados |
| Flow of Events | 4 Preenche nome serviço | |
| | 5 <<include>> Inserir Tipologia | |
| | 6 <<include>> Inserir Modalidade | |
| | 7 Confirma | |
| | 8 | Verifica validade dos dados |
| | 9 | Regista novo serviço no sistema |
| | Actor Input | System Response |
| | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | |
| Alternativa 1 | 4 | |
| | 5 | |
| | 6 Não confirma | |
| | 7 | volta passo 1 |
| | Actor Input | System Response |
| | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | |
| Alternativa 2 (nome serviço existente) | 4 | |
| | 5 | |
| | 6 | |
| | 7 | Serviço já existente |
| | 8 | volta passo 3 |
| | Actor Input | System Response |
| | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | |
| Alternativa 3 (tipologias repetidas) | 4 | |
| | 5 | |
| | 6 | |
| | 7 | Tipologias repetidas |



| | | | |
|----------------------|---|--------------------|------------------------|
| | 8 | | volta passo 3 |
| | | Actor Input | System Response |
| | 1 | | |
| | 2 | | |
| | 3 | | |
| Alternativa 4 | 4 | | |
| | 5 | | |
| | 6 | | |
| | 7 | | Modalidades repetidas |
| | 8 | | volta passo 3 |

2.6.2 Inserir modalidade

Super Use Case

Author

Date 28/Nov/2009 17:37:28

Brief Description Inserir Modalidade ao novo servico

Preconditions Fornecedor autenticado no sistema

Post-conditions sucesso: Modalidade inserida com sucesso
insucesso: modalidade nao inserida

| | | | |
|-----------------------|---|------------------------------------|--------------------------------|
| | | Actor Input | System Response |
| | 1 | Inserir nome modalidade | |
| Flow of Events | 2 | Inserir precos para cada tipologia | |
| | 3 | Confirma | |
| | 4 | | Modalidade inserida ao serviço |

| | | | |
|----------------------|---|--------------------|------------------------|
| | | Actor Input | System Response |
| | 1 | | |
| Alternativa 1 | 2 | | |
| | 3 | Nao confirma | |
| | 4 | | Volta ao passo 1 |



2.6.3 Inserir tipologia

Super Use Case

Author

Date 28/Nov/2009 17:34:32

Brief Description Insere Tipologia ao novo serviço

Preconditions Fornecedor autenticado no sistema

Post-conditions Sucesso: Tipologia inserida com sucesso
Insucesso : Tipologia nao inserida

| | Actor Input | System Response |
|-----------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Flow of Events | 1 Insere Tipologia desejada | |
| | 2 Confirma | |
| | 3 | Tipologia adicionada com sucesso |
| | Actor Input | System Response |
| Alternativa | 1 | |
| | 2 Nao Confirma | |
| | 3 | Volta ao passo 1 |

2.6.4 Consultar informações de um serviço

Super Use Case

Author

Date Nov 28, 2009 3:54:38 PM

Brief Description Mostrar informações sobre um serviço, incluindo, nome, tipologias, modalidades e respectivos preços

Preconditions Fornecedor de serviços autenticado no sistema

Post-conditions

| | Actor Input | System Response |
|-----------------------|--------------------|-----------------------------|
| Flow of Events | 1 | Mostra serviços disponiveis |
| | 2 Escolhe serviço | |
| | 3 | Mostra informações serviço |



2.6.5 Inserir modalidade a um serviço

Super Use Case

Author

Date Nov 28, 2009 3:52:05 PM

Brief Description Inserir novas modalidades a um serviço

Preconditions Fornecedor de serviços autenticado no sistema

Post-conditions Sucesso: novas modalidades inseridas
 Insucesso: serviço inalterado

| | Actor Input | System Response |
|-----------------------|----------------------------|------------------------------------|
| | 1 | Mostra serviços disponíveis |
| | 2 Escolhe serviço desejado | |
| | 3 | Mostra modalidades do serviço |
| Flow of Events | 4 Insere modalidade | |
| | 5 Insere preços | |
| | 6 Confirma | |
| | 7 | Confirma validade dos dados |
| | 8 | Regista nova modalidade no serviço |

| | Actor Input | System Response |
|----------------------|--------------------|------------------------|
| | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | |
| Alternativa 1 | 4 | |
| | 5 | |
| | 6 Não confirma | |
| | 7 | volta passo 1 |

| | Actor Input | System Response |
|----------------------|--------------------|------------------------------------|
| | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | |
| Alternativa 2 | 4 | |
| | 5 | |
| | 6 | |
| | 7 | modalidade já existente no serviço |
| | 8 | volta passo 1 |



2.6.6 Inserir tipologia a um serviço

Super Use Case

Author

Date Nov 28, 2009 3:48:02 PM

Brief Description Inserir novas tipologias a um serviço

Preconditions Fornecedor de serviços autenticado no sistema

Post-conditions Sucesso: tipologias inseridas no serviço
 Insucesso: serviço mantém-se inalterado

| | Actor Input | System Response |
|-----------------------|--|--|
| | 1 | Mostra serviços disponiveis |
| | 2 Escolhe serviço | |
| | 3 | Mostra tipologias associadas a serviço |
| Flow of Events | 4 Insere tipologia | |
| | 5 Insere preços associados a tipologia | |
| | 6 Confirma | |
| | 7 | Verifica validade dos dados |
| | 8 | Regista nova tipologia |

| | Actor Input | System Response |
|----------------------|--------------------|------------------------|
| | 1 | |
| | 2 | |
| Alternativa 1 | 3 | |
| | 4 | |
| | 5 Nao confirma | |
| | 6 | volta passo 1 |

| | Actor Input | System Response |
|----------------------|--------------------|------------------------|
| | 1 | |
| | 2 | |
| Alternativa 2 | 3 | |
| | 4 | |
| | 5 | |
| | 6 | Tipologia ja existente |
| | 7 | volta passo 1 |

2.6.7 Remover modalidade de um serviço

Super Use Case

Author lickyyy



Date Nov 30, 2009 2:17:33 PM
Brief Description Remover uma modalidade, associada a um serviço
Preconditions Fornecedor de serviços autenticado no sistema
Post-conditions Sucesso: Modalidade removida
 Insucesso: Modalidade nao removida

| | Actor Input | System Response |
|-----------------------|--------------------------------|---|
| | 1 | Mostra serviços disponíveis |
| | 2 Escolhe serviço | |
| | 3 | Mostra modalidades associadas a serviço |
| Flow of Events | 4 Escolhe modalidade a remover | |
| | 5 Confirma | |
| | 6 | Verifica se possível |
| | 7 | Remove modalidade do serviço |

| | Actor Input | System Response |
|----------------------|--------------------|------------------------|
| | 1 | |
| | 2 | |
| Alternativa 1 | 3 | |
| | 4 | |
| | 5 Não confirma | |
| | 6 | volta passo 1 |

| | Actor Input | System Response |
|------------------------|--------------------|-----------------------------------|
| | 1 | |
| | 2 | |
| Alternativa 2 | 3 | |
| (clientes a utilizarem | 4 | |
| modalidade) | 5 | |
| | 6 | Clientes registados em modalidade |
| | 7 | volta passo 1 |

2.6.8 Remover tipologia de um serviço

Super Use Case

Author

Date Nov 30, 2009 2:20:04 PM

Brief Description Remover tipologia associada a um serviço

Preconditions Fornecedor de serviços autenticado no sistema

Post-conditions Sucesso: tipologia removida



| | | |
|---|-----------------------------------|---------------------------------------|
| | Insucesso: tipologia nao removida | |
| | Actor Input | System Response |
| Flow of Events | 1 | Mostra serviços disponíveis |
| | 2 Escolhe serviço | |
| | 3 | Mostra tipologias associada a serviço |
| | 4 Escolhe tipologia | |
| | 5 Confirma | |
| | 6 | Verifica se possível |
| | 7 | Remove tipologia de serviço |
| | Actor Input | System Response |
| Alternativa 1 | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | |
| | 4 | |
| | 5 Não confirma | |
| | 6 | volta passo 1 |
| | Actor Input | System Response |
| Alternativa 2 (cliente a utilizarem tipologia) | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | |
| | 4 | |
| | 5 | |
| | 6 | Não é possível |
| | 7 | volta passo 1 |

2.6.9 Alterar serviço

Super Use Case

Author

Date Nov 28, 2009 3:56:04 PM

Brief Description Alterar nome ou preços associados a um serviço

Preconditions Fornecedor de serviços autenticado no sistema

Post-conditions Sucesso: serviço alterado
Insucesso: serviço inalterado

| | | |
|-----------------------|--------------------|------------------------------|
| | Actor Input | System Response |
| Flow of Events | 1 | Mostrar serviços disponíveis |



| | | | |
|--|---|--------------------|-----------------------------|
| | 2 | Escolher serviço | |
| | 3 | | Mostra informações serviço |
| | 4 | Altera dados | |
| | 5 | Confirma | |
| | 6 | | Verifica validade dos dados |
| | 7 | | Regista alterações |
| | | Actor Input | System Response |
| Alternativa 1 | 1 | | |
| | 2 | | |
| | 3 | | |
| | 4 | | |
| | 5 | Nao confirma | |
| | 6 | | volta passo 1 |
| | | Actor Input | System Response |
| Alternativa 2 | 1 | | |
| | 2 | | |
| | 3 | | |
| | 4 | | |
| | 5 | | |
| | 6 | | Nome serviço ja existente |
| | 7 | | volta passo 3 |
| | | Actor Input | System Response |
| Alternativa 3 (clientes a utilizarem serviço) | 1 | | |
| | 2 | | |
| | 3 | | |
| | 4 | | |
| | 5 | | |
| | 6 | | Nao e possivel |
| | 7 | | volta passo 1 |

2.6.10 Remover serviço

Super Use Case

Author

Date Nov 28, 2009 3:59:03 PM

Brief Description remover um serviço do sistema, incluindo associação a condominio e clientes

Preconditions Fornecedor de serviços autenticado no sistema



| | | |
|---|--|--|
| Post-conditions | Sucesso: Serviço removido Insucesso: Serviço mantém-se no sistema | |
| | Actor Input | System Response |
| | 1 | Mostra serviços disponíveis |
| | 2 Escolhe serviço | |
| Flow of Events | 3 Confirma | |
| | 4 | Verifica se e possível remover serviço |
| | 5 | Remove serviço do sistema |
| | Actor Input | System Response |
| | 1 | |
| Alternativa 1 | 2 | |
| | 3 Não confirma | |
| | 4 | volta passo 1 |
| | Actor Input | System Response |
| | 1 | |
| Alternativa 2 (clientes subscritos neste serviço) | 2 | |
| | 3 | |
| | 4 | Clientes a utilizarem serviço |
| | 5 | volta passo 1 |

2.7. Consultar dados financeiros

Super Use Case

Author

Date Nov 18, 2009 11:51:02 AM

Brief Description Consultar dados financeiros de acordo com a procura (por cliente, por serviço ou por condomínio)

Preconditions Funcionario ou Fornecedor autenticados no sistema

Post-conditions

| | | |
|-----------------------|--------------------------------------|---|
| | Actor Input | System Response |
| | 1 | Mostra opções de pesquisa de dados financeiros disponíveis |
| Flow of Events | 2 Escolha opção de pesquisa desejada | |
| | 3 | Faz o cálculo das comissões a receber, de acordo com o utilizador autenticado no sistema. |

2.8. Gestão condomínios

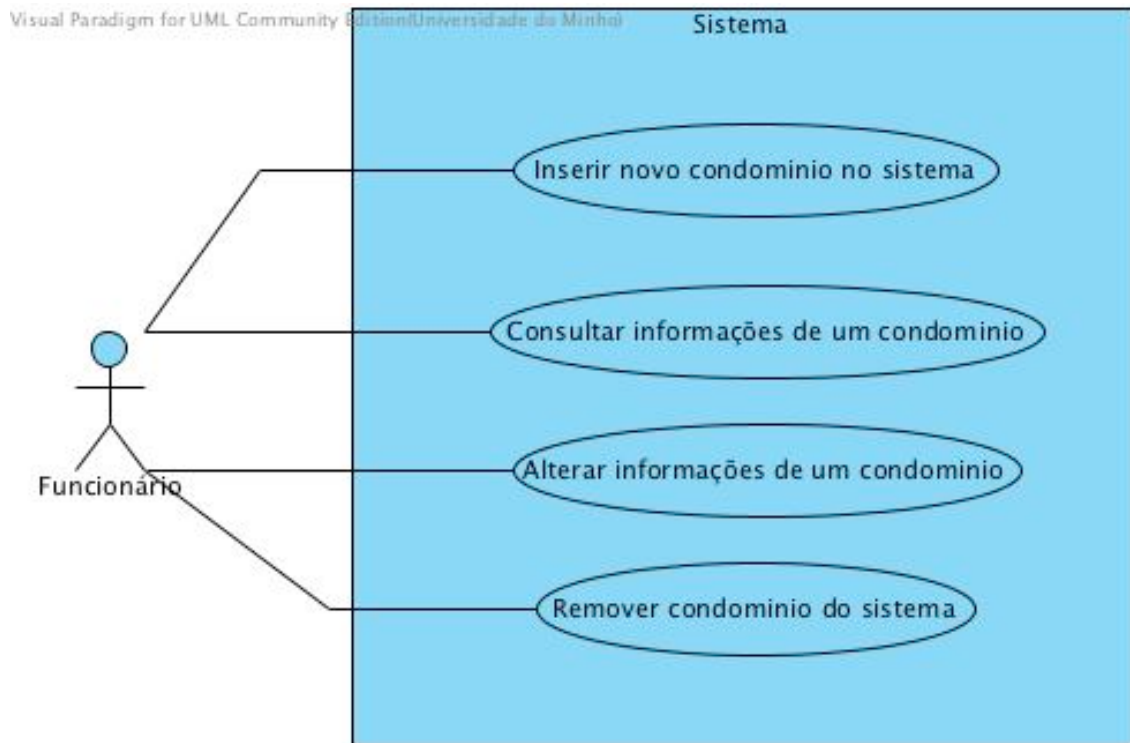


Figura 7 - Use case gestão condomínios.

Ao longo do tempo, devido ao sucesso da aplicação, a empresa pode expandir, podendo neste caso adicionar mais condomínios ao sistema. Neste diagrama estão descritas as acção que podem ser realizadas para gerir os condomínios.

2.8.1 Inserir novo condomínio no sistema

Super Use Case

Author

Date

Nov 20, 2009 5:27:59 PM



| | | |
|--------------------------|--|--------------------------------------|
| Brief Description | Inserir novo condominio no sistema, onde os clientes se podem registar e os fornecedores podem fornecer serviços | |
| Preconditions | Funcionario autenticado no sistema | |
| Post-conditions | Sucesso: Novo condominio inserido no sistema Insucesso: Condominio nao pertence ao sistema | |
| | Actor Input | System Response |
| Flow of Events | 1 | Mostra formulario para inserir dados |
| | 2 Inseire dados | |
| | 3 | Verifica nome do condominio |
| | 4 | Valida nome |
| | 5 | Regista condominio no sistema |
| | Actor Input | System Response |
| Alternativa 1 | 1 | |
| | 2 | Condominio ja existente |
| | 3 | volta passo 1 |

2.8.2 Consultar informações de um condomínio

Super Use Case

Author

Date Nov 20, 2009 5:32:16 PM

Brief Description Consultar servicos e clientes disponiveis num condominio

Preconditions Funcionario autenticado no sistema

Post-conditions

| | | |
|-----------------------|--------------------------|--|
| | Actor Input | System Response |
| Flow of Events | 1 | Mostra opcoes de informacao |
| | 2 Escolhe opcao desejada | |
| | 3 | Mostra informacoes de acordo com a opcao escolhida |

2.8.3 Alterar informações de um condomínio

Super Use Case

Author

Date Nov 20, 2009 5:35:21 PM

Brief Description Alterar as informacoes de um condominio

Preconditions Funcionario autenticado no sistema



| | | |
|------------------------|--|----------------------------------|
| Post-conditions | Sucesso: informacoes de condominio alteradas Insucesso: informacoes de condominio mantem se | |
| | Actor Input | System Response |
| | 1 | Mostra condominios existentes |
| | 2 Escolhe condominio desejado | |
| | 3 | Mostra informacoes de condominio |
| Flow of Events | 4 Altera informacoes desejadas | |
| | 5 Confirma | |
| | 6 | Valida alteracoes |
| | 7 | Guarda alteracoes |
| | Actor Input | System Response |
| | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | |
| Alternativa 1 | 4 | |
| | 5 | |
| | 6 | Nome de condominio ja existente |
| | 7 | volta passo 3 |

2.8.4 Remover condomínio do sistema

Super Use Case

Author

Date Nov 28, 2009 3:12:39 PM

Brief Description Remover condominio do sistema

Preconditions Funcionario autenticado no sistema

Post-conditions Sucesso: Condominio removido do sistema, assim como associações a serviços e clientes

Insucesso: Condominio mantem-se no sistema

| | | |
|-----------------------|----------------------|---|
| | Actor Input | System Response |
| | 1 | Mostra condominios disponiveis |
| | 2 Escolhe condominio | |
| | 3 Confirma | |
| Flow of Events | 4 | Verifica se possivel |
| | 5 | Remove associações de clientes ao condominio do sistema |
| | 6 | Remove serviços fornecidos ao condominio do sistema |
| | 7 | Remove condominio do sistema |



| | Actor Input | System Response |
|---|--------------------|------------------------|
| Alternativa 1 | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | Nao confirma |
| | 4 | volta passo 1 |
| | Actor Input | System Response |
| Alternativa 2 (clientes usam serviços associados ao condominio) | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 | |
| | 4 | Nao e possivel |
| | 5 | volta passo 1 |

2.9. Obter registos do sistema

Super Use Case

Author

Date Nov 28, 2009 5:05:34 PM

Brief Description Obter registos do sistema de um utilizador

Preconditions Funcionario autenticado no sistema

Post-conditions

| | Actor Input | System Response |
|-----------------------|--------------------|--|
| Flow of Events | 1 | Mostra opcoes de escolha de tipo de utilizador |
| | 2 | Escolhe tipo de utilizador |
| | 3 | Devolve utilizadores desse tipo |
| | 4 | Escolhe utilizador desejado |
| | 5 | Mostra registos de sistema desse utilizador |

2.10. Consultar informações cliente/fornecedor

Super Use Case

Author

Date Nov 20, 2009 5:39:26 PM

Brief Description Consulta informacoes sobre servicos subscritos por um cliente e servicos fornecidos por um fornecedor.



| | | |
|------------------------|------------------------------------|---|
| Preconditions | Funcionario Autenticado no sistema | |
| Post-conditions | | |
| | Actor Input | System Response |
| | 1 | Mostra tipo de procura (clientes ou serviços) |
| Flow of Events | 2 Escolhe tipo de procura | |
| | 3 | Mostra utilizadores do tipo escolhido |
| | 4 Escolhe utilizador desejado | |
| | 5 | Mostra informacao relativa a procura |

2.11. Gestão funcionários

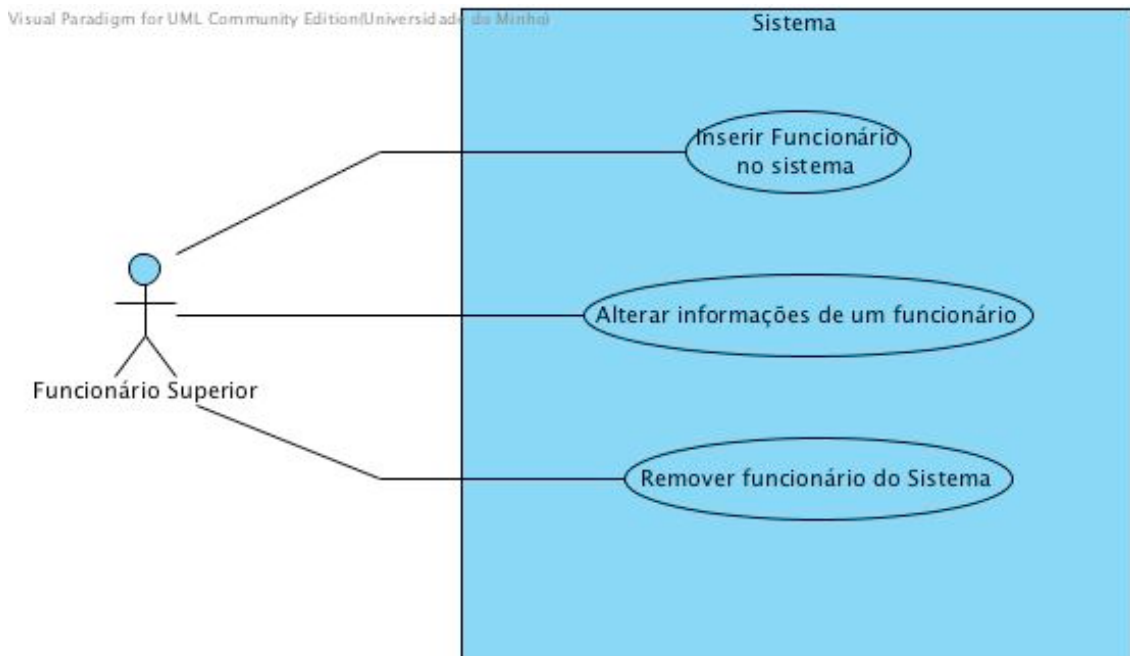


Figura 8 - Use case gestão funcionários.

Neste diagrama estão descritas as acções que podem ser realizadas pelo funcionário superior, tendo em conta a gestão dos funcionários da empresa.

2.11.1 Inserir funcionário no sistema

Super Use Case

Author



| | | |
|--------------------------|---|---|
| Date | Nov 20, 2009 5:41:25 PM | |
| Brief Description | Inserir novo funcionario no sistema | |
| Preconditions | Funcionario superior autenticado no sistema | |
| Post-conditions | Sucesso: novo funcionario adicionado ao sistema Insucesso: funcionario nao pertence ao sistema | |
| | Actor Input | System Response |
| | 1 | Mostra formulario para inserir as informacoes |
| Flow of Events | 2 Preenche informacoes sobre funcionario | |
| | 3 | Verifica validade das informacoes |
| | 4 | Regista funcionario no sistema |
| | Actor Input | System Response |
| | 1 | |
| Alternativa 1 | 2 | |
| | 3 | Informacoes invalidas |
| | 4 | volta passo 1 |

2.11.2 Alterar informações de um funcionário

Super Use Case

Author

| | |
|--------------------------|--|
| Date | Nov 20, 2009 5:43:57 PM |
| Brief Description | Alterar as informacoes relativas a um funcionario |
| Preconditions | Funcionario superior autenticado no sistema |
| Post-conditions | Sucesso: informacoes do funcionario alteradas Insucesso: informacoes do funcionario mantem-se |

| | | |
|-----------------------|--------------------------------|---|
| | Actor Input | System Response |
| | 1 | Mostra funcionarios disponiveis no sistema |
| | 2 Escolhe funcionario desejado | |
| Flow of Events | 3 | Mostra formulario com as informacoes do funcionario |
| | 4 Altera informacoes desejadas | |
| | 5 Confirma | |
| | 6 | Verifica validade dos dados |
| | 7 | Regista alteracoes |
| | Actor Input | System Response |
| Alternativa 1 | 1 | |



- 2
- 3
- 4
- 5 Nao valida dados
- 6 volta passo 3

2.11.3 Remover funcionário do sistema

Super Use Case

Author

Date Nov 20, 2009 5:46:55 PM

Brief Description Remover um funcionario do sistema

Preconditions Funcionario superior registado no sistema

Post-conditions Sucesso: funcionario removido do sistema
 Insucesso: funcionario mantem-se no sistema

| | Actor Input | System Response |
|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|
| Flow of Events | 1 | Mostra funcionarios disponiveis |
| | 2 Escolhe funcionario | |
| | 3 Confirma | |
| | 4 | Remove funcionario do sistema |
| Alternativa 1 | | System Response |
| | 1 | |
| | 2 | |
| | 3 Nao confirma | |
| | | volta passo 1 |



3. Conclusão e trabalho futuro

A realização do modelo de domínio foi a parte que consideramos ter sido a mais complicada. No entanto, pensamos que após alguma discussão chegamos a um modelo de domínio de fácil compreensão.

Verificaram-se também alguns problemas relativamente ao cancelamento de serviços por parte do fornecedor de serviços. Optamos por apenas poder cancelar um serviço que não esteja a ser fornecido a um cliente.

Em relação ao cliente e ao fornecedor poderem registar as suas próprias contas, ainda estamos um bocado incertos se foi a melhor opção. Pelo nosso ponto de vista, a aplicação é usada individualmente por um cliente ou fornecedor, por isso, pensamos ter sido a opção certa.

Esperamos que na próxima fase os use cases realizados nesta tenham sido úteis, de forma a facilitar a realização dos diagramas de sequencia respectivos.