

Subject: Cover Letter to MAP-I application

Porto, 23rd April, 2008

Dear Ms. Alexandra Ferreira,

Please find attached the following documents as part of the requisites to apply for the doctoral programme in Computer Science at MAP-i:

- Statement of Purpose
 - APO_StatementOfPurpose.pdf
- My Resume (curriculum vitae)
 - APO_cv.pdf
- Transcripts for each university degree
 - APO_licenciatura.pdf
 - APO_mestrado_a.pdf
 - APO_mestrado_b.pdf
- Academic position
 - APO_ipca_a.pdf
 - APO_ipca_b.pdf
- Certificate of English proficiency
 - APO_inlingua_a.pdf
 - APO_inlingua_b.pdf
 - APO_fce.pdf

The letters of recommendation will be sent directly by the recommenders.

Thank you very much for considering my application and I look forward to hearing from you.

Sincerely,

António Pedro Almeida de Oliveira

EUROPEAN
CURRICULUM VITAE
FORMAT



PERSONAL INFORMATION

Name	OLIVEIRA, ANTÓNIO PEDRO ALMEIDA
Address	PRACETA DO TOURAL, N170, BLOCO-1, 1º DTO 4405-706 VILA NOVA DE GAIA PORTUGAL
Telephone	+351936077552
Fax	
E-mail	apoliveira99@gmail.com
Nationality	Portuguese
Date of birth	07, APRIL, 1964

WORK EXPERIENCE

- | | |
|--|---|
| • Dates | 2008 |
| • Name and address of employer | Enabler – Informática, SA (a Wipro company)
Avenida da Boavista, 1223
4100-130 Porto, Portugal
Phone +351 22 607 75 00
Fax +351 22 607 74 01
www.enabler.com |
| • Type of business or sector | Retail Information Systems |
| • Occupation or position held | Pre-Sales Manager for USA market |
| • Main activities and responsibilities | Support the Pre-sales team in US;
Support the Enabler-Wipro Oracle Partner Manager in US |
| • Dates | 2002 to 2008 |
| • Name and address of employer | Enabler – Informática, SA (a Wipro company) |
| • Type of business or sector | Retail Information Systems |
| • Occupation or position held | Account manager and Bid Manager |
| • Main activities and responsibilities | Client management;
Leading and manage the proposal development process and deliver high quality proposals . |
| • Dates | 1999 to 2002 |
| • Name and address of employer | Enabler – Informática, SA (a Wipro company) |
| • Type of business or sector | Retail Information Systems |
| • Occupation or position held | Project Manager |
| • Main activities and responsibilities | Manage Retail Implementation projects within clients. |

- Dates 1991 to 1998
- Name and address of employer Holding Efanor - Têxteis, SGPS S.A
Avenida Fabril do Norte
Matosinhos
- Type of business or sector Textile Company
- Occupation or position held Management Assistant for Information Systems
- Main activities and responsibilities Plan and implement the information system for all the companies:
EFANOR - FIOS, S.A.
EFANOR - LINHAS, S.A.
EFANOR - TECIDOS, S.A.
RIBERA - INDÚSTRIAS TÊXTEIS, LDA
MODALFA - COLECÇÕES DE VESTUÁRIO, S.A.
DISVEST – DISTRIBUIÇÃO DE VESTUÁRIO, S.A.
EFANOR - VESTUÁRIO, S.A.
EFANOR - S.G.P.S. , S.A.
EFANOR - IMOBILIÁRIA, S.A.
- Dates (from – to) 1986 to 1991
- Name and address of employer Microponto
Porto
- Type of business or sector Computer company
- Occupation or position held Programmer and System Analyst
- Main activities and responsibilities AS/400 programmer
System Analyst
Support to clients

ACADEMIC EXPERIENCE

- Dates 2001 to 2008
- Name and address of employer Instituto Politécnico do Cávado e do Ave
Escola Superior de Tecnologia
Urb. das Calçadas - Edif. Galo - SN R/C
4750-117 Arcozelo BCL
Tel: + 351 253 802 205
Fax: + 351 253 802 269
www.ipca.pt
- Type of business or sector Portuguese Public Institution of Higher Education
- Occupation or position held Invited Professor (Assistente do 2º Triénio)
- Main activities and responsibilities Teaching:
Information Systems Management

EDUCATION AND TRAINING

- Dates 2002-2006
- Name and type of organization Universidade do Minho
- Principal subjects/occupational skills covered Mestrado em Sistemas de Informação
Thesis: Business process management and its relation to the development of information systems - application to the retail area
- Title of qualification awarded Mestre em Sistemas de Informação

• Level in national classification (if appropriate)	Muito Bom
• Dates	1994 to 2001
• Name and type of organization providing education and training	Universidade Fernando Pessoa
• Principal subjects/occupational skills covered	Informática de Gestão
• Title of qualification awarded	Degree in Computer Science
• Level in national classification	14

PERSONAL SKILLS AND COMPETENCES

MOTHER TONGUE PORTUGUESE

OTHER LANGUAGES

• Reading skills	ENGLISH Excellent
• Writing skills	Good
• Verbal skills	Good

TECHNICAL SKILLS AND COMPETENCES

[2008]
Emerging Leaders Programme
[2007]
Coaching Teams
FCE – First Certificate in English
[2006]
In-House Retail Training, Enabler (back office)
Inglês – 3A Intermédio Superior, In-Lingua
[2005]
In-House Retail Training, Enabler
Um Passo para a Sistematização do Processo de Venda - Parte 1, Enabler
Formação Retalho - Operações Entrepoto, Enabler
[2004]
Formação de conceitos de Rentabilidade, Enabler
Escola de Retalho - Category Management, Enabler
Escola de Retalho - Supply Chain Management, Enabler
Face to Face Communication, Escola de Gestão do Porto
[2003]
Formação de Retalho – Logística
Mentorização, Enabler
Venda Personalizada, Dynargie
[2002]
Gestão de Grandes Contas, Institute for International Research
[2001]
Service Level Agreements, Institute for International Research
Inglês - Nível 4, Inlingua
AU13 – AIX BASICS, IBM

[2000]

FIAH-Formação Intensiva em Animação de Homens, Dynargie

The ECR Europe Millennium Conference (Itália), ECR

Comercial Alimentar - Formação Prática (Lisboa), Modelo Continente

[1999]

Gestão de Projectos I, Ernest & Young, Porto

Gestão Dinérgica, Dynargie, Porto

Treino para uma venda eficaz, Dynargie, Porto

Formação Comercial Não Alimentar - Dir. Comercial Têxtil e Dir. Comercial Bazar Ligeiro, Lisboa

Formação Comercial Alimentar - Dir. Comercial Alimentar, Lisboa [1998]

Networking Essentials, Rumos, Porto

Frontpage 98, Rumos, Porto

Supporting Microsoft Windows NT 4.0 Core Technologies, Rumos, Porto

Administering Microsoft Windows NT 4.0, Windows NT Workstation e Windows 95, Rumos, Porto

Implementing and Supporting Microsoft Exchange Server 5.5, Rumos, Porto

Internetworking Microsoft TCP/IP on Microsoft Windows NT 4.0, Rumos, Porto

Implementing and Supporting Proxy Server 2.0, Rumos, Porto

[1996 e 1994]

Participação na "News 3X/400 International Conference" sobre o AS/400, Vail, Colorado, E.U.A.

[1992 e 1993]

Deslocação à Feira Internacional de computadores CEBIT, Hannover

[1991]

Curso AS/400 - "TOP-CALL" , tratamento automático de Telex, (duração: uma semana, Viena de Áustria.

[1987]

Diversos Cursos de AS/400, IBM, Porto

Statement of Purpose

If one of my colleagues, friends or family had to describe me, they would say that I keep pursuing new things. My main characteristic is the passion that I put in everything that I do and the experience that I have in several areas. I work in "Wipro" as pre-sales manager for the retail area and I teach Information Systems in "Instituto Politécnico do Cávado e do Ave". I like to learn new things, to travel and to get know different people. All these characteristics have given me a capacity to accept challenges during my life.

I started working in 1986 in "Microponto", Porto as a programmer and then moved to customer implementation and assistance for four years. These were my first years in computer systems where everything was new. At that time I learnt how to develop, maintain and implement ERP (Enterprise Resource Planning) tools in AS/400 IBM systems.

In 1991 I was invited management assistant for information systems in "Efanor-Empresa Fabril do Norte, SA". This company was a holding that needed an integrating information system that could support the growth of the business areas (several verticals in fashion) having in mind the integration and information control. In that position I worked closely with management and I realized that I needed formal education in computer science to grow and to structure my way of thinking.

With this decision, I started my degree in computer science (Universidade Fernando Pessoa) in 1994 at the age of 30 years old. This was the beginning of a personal and professional project. During the time of the degree I was able to manage to study and the work in information systems.

After this experience in "Efanor", I joined "Enabler-Informática SA" (retail information System Company in Porto) in 1999. I was project manager for two years and then became account manager. In that position I had the opportunity to learn a lot about information systems for the retail area and contact with clients and subsidiaries in Europe.

I decided to start an academic career in 2001, and since then I have been giving classes as an invited professor at Escola Superior de Tecnologia (Instituto Politécnico do Cávado e do Ave); the main area that I teach is "Information systems management". The subjects that I teach vary from "Management Information Systems" and "Information Systems for Organizations" where the formal methodologies are explained having in mind my working experience.

Pursuing knowledge and academic experience I applied for an information systems Master Degree in Universidade do Minho in 2003, as the need for investigation becomes important in my career. During the Master Degree, my main area of investigation was Business Process Management tools and processes applied to the retail area. That was a exciting period in my live where the need to conciliate the work, investigation and teaching was a real challenge.

During 2006, "Enabler-Informática, SA" was bought by "Wipro Technologies" (3rd information Systems Company in India). The contact

Statement of Purpose

with different colleagues from all over the world and the use of different tools and methodologies becomes usual since then. There was also time to increase my English knowledge so I took the First Certificate in the British Council.

Presently in "Wipro", I accepted a position as a Pre-sales manager for the United States market where the company is currently expanding its services in the retail area. The need for investigation remains and even more in the present situation where new models and methodologies became important and distinctive both for academic and professional careers. That's why I've decided to apply for a PhD.

I understand this as a personal decision that comes from the need to investigate new ways to deal with complexity of information systems for the retail area. I want to investigate software agents to apply in retail information systems. This will become useful for my academic career and also for the company where I work and where I am also applying for a sponsorship.

My decision for choosing MAP-i was driven by the opportunity to join in an exciting project with three top Portuguese Universities, supported by competent academic staff that give the opportunity to carry my studies both in Portugal and in the United States.

The reason for applying to MAP-i is a result of the personal willingness, academic motivation and also professional need for studying and investigating new things applied to my area of interest. I bring along a strong foundation in Information Systems, experience in teaching, professional experience and enthusiastic desire to learn.

I hope that my background and qualifications are found suitable for an doctoral programme in Computer Science at MAP-i.

Porto, April 23rd 2008

Best regards,

António Pedro Almeida de Oliveira



CERTIDÃO

**Fernando Manuel Martins Pires Fernandes, Chefe dos Serviços
Administrativos da Universidade Fernando Pessoa,**

Certifica, em face dos respectivos registos, que **ANTÓNIO PEDRO ALMEIDA
DE OLIVEIRA** *filho (a) de FERNANDO RODRIGUES DE OLIVEIRA e de MARIA
MANUELA DA COSTA ALMEIDA DE OLIVEIRA, natural da freguesia de
S. SEBASTIÃO DA PEDREIRA, concelho de LISBOA, distrito de LISBOA, obteve
no dia VINTE E NOVE de MAIO de DOIS MIL e UM o grau de Licenciado em
INFORMÁTICA DE GESTÃO com a classificação final de CATORZE valores
após ter concluído o plano curricular da Licenciatura em
INFORMÁTICA DE GESTÃO autorizado pela Portaria nº 57/93 de 13 de
JANEIRO do Ministério da Educação. O portador defendeu e foi aprovado na
Monografia terminal do curso, intitulada "TESTES DE SOFTWARE" classificada
pelo júri de BOM.*

Conferido

Taxa Cert _____ \$
Imp. Selo _____ \$
Urgência _____ \$
Total _____ \$

*A presente Certidão vai assinada por mim, firmada pelo Reitor e autenticada com o
selo branco desta Universidade, e só pode ser utilizada para efeitos de FINS
PROFISSIONAIS .*

Secretaria da Universidade Fernando Pessoa, em 11 DE JUNHO DE 2001

O Chefe dos Serviços Administrativos

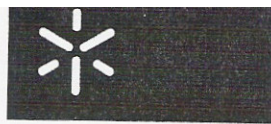
O Reitor

Fernando Fernandes

(Fernando Fernandes)

Salvato Trigo

(Prof. Doutor Salvato Trigo)



Universidade do Minho
Serviços Académicos

— **MARIA JOSÉ CARNEIRO TORRES FERREIRA DE OLIVEIRA**, chefe da **Divisão de Pós-Graduação dos Serviços Académicos da Universidade do Minho**, certifica em face dos elementos constantes no arquivo que, **António Pedro Almeida de Oliveira**, natural da freguesia de São Sebastião da Pedreira, concelho de Lisboa, distrito de Lisboa, filho de Fernando Rodrigues de Oliveira e de Maria Manuela da Costa Almeida de Oliveira, concluiu o Grau de **MESTRE EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**, tendo o Júri designado para o efeito, em reunião do dia quatro de Abril de dois mil e seis, deliberado considerar o candidato **Aprovado** com a classificação de **MUITO BOM**. -----

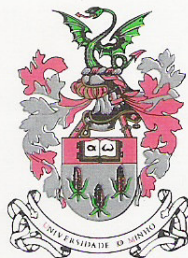
— A presente certidão vai firmada com o selo branco desta Universidade. -----

— Divisão de Pós-Graduação dos Serviços Académicos da Universidade do Minho, em Braga, aos dois dias do mês de Junho de dois mil e seis. -----

A CHEFE DE DIVISÃO,

Diana Alexandra Cunha Fargues Freitas Pereira

Esta fotocópia está conforme original.
Divisão de Pós-Graduação da
Universidade do Minho em 2/06/2006
Assinatura, *Diana Pereira*



MARIA JOSÉ CARNEIRO TORRES FERREIRA DE OLIVEIRA, Chefe da Divisão de Pós-Graduação dos Serviços Académicos da Universidade do Minho, certifica em face do arquivo respectivo que, **ANTÓNIO PEDRO ALMEIDA DE OLIVEIRA**, natural da freguesia de S. Sebastião da Pedreira, concelho e distrito de Lisboa, filho de Fernando Rodrigues de Oliveira e de Maria Manuela da Costa Almeida de Oliveira, obteve aproveitamento nas seguintes disciplinas que constituem a parte curricular do **MESTRADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO** (Ano Lectivo de 2002/2003) nesta Universidade:=====

Reg.º nº 163G/2003
Emol.º € 9,50

=====Práticas de Tecnologias da Informação I – 17 (dezassete) valores; Seminário de Sistemas de Informação I – 18 (dezoito) valores; Fundamentos de Sistemas de Informação – 16 (dezasseis) valores; Opção: Análise e Avaliação de Sistemas de Computação – 17 (dezassete) valores; Opção: Análise e Concepção de Sistemas de Informação – 15 (quinze) valores; Opção: Armazenamento e Recuperação de Registos e Documentos – 16 (dezasseis) valores; Práticas de Tecnologias da Informação II – 17 (dezassete) valores; Seminário de Sistemas de Informação II – 15 (quinze) valores; Gestão de Sistemas de Informação – 17 (dezassete) valores; Opção: Conceitos Avançados de Bases de Dados – 16 (dezasseis) valores.=====

=====A presente certidão vai firmada com o selo branco desta Universidade.=====

=====Divisão de Pós-Graduação dos Serviços Académicos da Universidade do Minho, em Guimarães, aos onze de Dezembro de 2003.=====

21 A CHEFE DA DIVISÃO,
Diana Alexandra Freitas Pereira



UNIVERSITY of CAMBRIDGE

ESOL Examinations

English for Speakers of Other Languages

Level 1 Certificate in English (ESOL)*

This is to certify that

ANTONIO PEDRO ALMEIDA DE OLIVEIRA

has been awarded

Grade B

in the

First Certificate in English

Council of Europe Level B2

Date of Examination **DECEMBER 2007**

Place of Entry **OPORTO**

Reference Number **07CPT0050039**

Accreditation Number **100/2032/9**

*This level refers to the UK National Qualifications Framework

Michael Milanovic

Michael Milanovic
Chief Executive

Date of Issue **13/02/08**

Certificate Number **0019974766**



Qualifications and
Curriculum Authority



Rewarding Learning



AWDURDOD
COUNCIL FOR
QUALIFICATIONS
CURRICULUM &
ASSESSMENT AUTHORITY
FOR WALES

IPCA - INSTITUTO POLITÉCNICO DO CÁVADO E DO AVE

CONTRATO ADMINISTRATIVO DE PROVIMENTO

PRIMEIRO OUTORGANTE

NOME: PROFESSOR DOUTOR JOSÉ EDUARDO LOPES NUNES

CATEGORIA: PRESIDENTE DA COMISSÃO INSTALADORA DO I.P.C.A.

SEGUNDO OUTORGANTE

NOME: ANTÓNIO PEDRO ALMEIDA DE OLIVEIRA

Bilhete de Identidade nº 6626397 Arquivo de LISBOA Válido até 27/10/2011

HABILITAÇÕES LITERÁRIAS LICENCIATURA EM INFORMÁTICA DE GESTÃO

CONTRATO

CATEGORIA EQUIPARADO A ASSISTENTE 2º TRIÉNIO (30%)

ENTIDADE QUE AUTORIZOU O CONTRATO PRES. COM. INST. I.P.C.A. EM 25/09/2001

Por competência própria ☒

Por delegação ☐

REMUNERAÇÃO 78.000\$00 (Índice 135 Escalão 1 do Estatuto remuneratório do Pessoal Docente do Ensino Superior Politécnico)

DISPOSIÇÕES LEGAIS QUE AUTORIZAM O CONTRATO N.ºs. 1, 2, 3 e 4 do artº 8º, nº 1 do Artº 12º, nºs. 1 e 2 do artº 13º e nº 3 do artº 34 do Decreto-Lei nº 185/81, de 1 de Julho; e al. a) do nº 1 e 2 do artº 14º, al. b) do nº 2 do artº 15º do Decreto-Lei nº 427/89, de 7 de Dezembro.

DATA DE INÍCIO 01/10/2001 , por conveniência urgente de serviço.

OBS. Contrato efectuado ao abrigo do despacho de descongelamento para o ano lectivo 2001/02, situa-se dentro do número fixado no mapa anexo ao citado despacho do qual representa 46,40 dos 61 ETI's atribuídos e é válido por um ano, renovável por períodos bienais.



DECLARAÇÃO

Maria Isabel Neves Gonçalves da Silva Martins, Administradora do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, declara, para os devidos efeitos, que **António Pedro Almeida de Oliveira**, equiparado a Assistente do 2º triénio, a tempo parcial de 50%, com o Bilhete de Identidade nº 6626397, emitido a 27 de Agosto de 2001, pelo Serviço Emissor de Lisboa, exerce funções na Escola Superior de Tecnologia, deste Instituto, em regime de contrato administrativo de provimento, desde 1 de Outubro de 2001. Por ser verdade passo a presente declaração que vai autenticada com o selo branco em uso neste Instituto.

Barcelos, 20 de Março de 2008

A Administradora

CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

WE HEREBY CERTIFY THAT

Antonio Pedro Oliveira

HAS SUCCESSFULLY COMPLETED THE FOLLOWING COURSE

English Accelerated Professional Programme

AT

Level 4

OVERALL PERFORMANCE

EXCELLENT ☐

GOOD ☒

SATISFACTORY ☐

PLACE AND DATE

Porto, 7 de junho de 2001



DIRECTOR

DIPLOMA DE FORMAÇÃO EM LÍNGUAS

Nº 3187/06

Certifica-se que António Pedro Almeida de Oliveira, natural de Lisboa, nascido a 07/04/1964, de nacionalidade Portuguesa, portador do Bilhete de Identidade nº 6626397 emitido em 24/08/2001 em Lisboa completou com êxito o seguinte curso:

INGLÊS A.P.P.

NÍVEL: 3A (ver verso)

CLASSIFICAÇÃO: Good

Council of Europe	ALTE*	inlingua	
C2	5	5	
C1	4	4	
B2	3	3	✓
B1	2	2	
A2			
A1	1	1	

*Association of Language Testers in Europe

Local / Data

Porto, 2006-08-11

A Entidade Formadora



Alex Bone Director
Centro Suíço de Línguas, Lda
Rua Sá da Bandeira, 605 - 1º Esq.
4000-437 Porto

NIPC: PT504620100



Universidade do Minho
Escola de Engenharia
Departamento de Sistemas de Informação

Recommendation letter

António Pedro Almeida de Oliveira

I know Mr. António Pedro Almeida de Oliveira since 2002 when he attended two courses I taught in the Information Systems Master program at University of Minho. Later I supervised him during his dissertation work.

Mr. Oliveira demonstrated to be a very mature student, with extensive work experience in the field of information systems, and very much dedicated to his work. I have no doubt to recommend him for the Informatics PhD program.

Universidade do Minho, 24th April 2008

João Álvaro Carvalho
(Professor Catedrático)

À Digníssima Comissão Directiva do MAPi

Barcelos, 30 de Abril de 2008

Conheço o Mestre António Pedro Oliveira desde Outubro de 2001, altura em que iniciou a sua actividade como docente convidado do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave. O relacionamento que mantenho com o Pedro Oliveira foi inicialmente na qualidade de Coordenadora do Grupo Disciplinar de Sistemas e Tecnologias de Informação, função que desempenhei até Dezembro de 2004, e posteriormente na qualidade de Presidente do Conselho Científico da Escola Superior de Tecnologia, cargo que desempenho actualmente, para além do relacionamento mais próximo que existe enquanto colegas do Grupo Disciplinar de Sistemas e Tecnologias de Informação.

Durante este período de quase sete anos foi possível contar com a sua participação activa e empenhada em diversos projectos e iniciativas da Instituição, como sejam a criação de novos projectos de ensino ou reformulação de projectos existentes, organização de seminários abertos à comunidade académica e empresarial e discussão de conteúdos curriculares. Tive também, durante estes anos, a possibilidade de conhecer a sua capacidade de trabalho e domínio técnico e científico na área dos Sistemas de Informação, com particular destaque para os Sistemas de Informação Empresariais, que corresponde a uma das disciplinas que lecciona.

Acompanhei também o seu percurso profissional na Enabler e destaco a forma como incorporou com sucesso o seu conhecimento e experiência nas unidades curriculares que lecciona e nos projectos curriculares dos alunos sob sua orientação. Fui também acompanhando a sua progressão no mestrado e apreciei a sua capacidade de potenciar sinergias entre a investigação que levava a cabo e os interesses profissionais da empresa.

Como principais características do Pedro Oliveira, realço as suas aptidões científicas, nomeadamente a capacidade e esforço de permanente actualização, a sua capacidade de trabalho e de organização, a sua atitude de implicação pessoal, aliada a um forte sentido de responsabilidade, elevada motivação e empenho nas actividades em que se envolve, e as suas competências sociais e de relacionamento inter-pessoal.

Assim, é minha convicção que o António Pedro Oliveira reúne as competências necessárias para ser bem sucedido no programa doutoral MAPi, contribuindo desta forma para o enriquecimento do activo humano da sua empresa e do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, pelo que recomendo vivamente a sua admissão.

Maria Manuela Cruz Cunha
(Professora Coordenadora)
Escola Superior de Tecnologia
do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave

From: "fjrodrigues" <fjrodrigues@ipca.pt>
To: <mapi@map.edu.pt>
Subject: Carta_Recomendação - Mestre António Pedro Almeida Oliveira
Date: Fri, 2 May 2008 12:19:45 +0100
MIME-Version: 1.0
X-Mailer: Microsoft Office Outlook, Build 11.0.5510

Exmos. Srs.

Eu, FERNANDO JORGE DIAS DA SILVA RODRIGUES, Professor Adjunto da Escola Superior de Gestão do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, Mestre em Economia Industrial e de Empresa, doutorando em Ciências Económicas e Empresariais da Universidade de Santiago de Compostela, declaro para efeitos de candidatura ao Programa MAPI, recomendar Mestre ANTÓNIO PEDRO ALMEIDA OLIVEIRA.

Enquanto Professor, e por meu conhecimento pessoal, o Mestre ANTÓNIO PEDRO ALMEIDA OLIVEIRA, possui reconhecida competência científica, técnica, pedagógica e profissional para a realização do referido Programa, facilmente comprovada pela experiência académica (7 anos de docência académica) e profissional (22 anos de dedicação profissional), bem como ao relevo do carácter da sua personalidade, empenho e dedicação em todas as actividades em que se envolve.

Porto, 2 de Maio de 2008

Fernando Jorge Dias da Silva Rodrigues

Professor Adjunto

Escola Superior de Gestão

Instituto Politécnico do Cávado e do Ave

From: "Rui Dinis" <rds@dsi.uminho.pt>
To: <mapi@map.edu.pt>
Subject: Letter_of_Recommendation_for_Antonio_Pedro_Oliveira
Date: Tue, 6 May 2008 17:20:45 +0100
Organization: Universidade do Minho

As a faculty member at the Information Systems Department of University of Minho, I had the chance of working with António Pedro Oliveira while he was going through his Master dissertation process. Despite his demanding professional life at Enabler-Informática S.A., he never gave up from his research duties. Against all odds, he managed to succeed delivering a nice dissertation work on business process management tools in a retail context. His tenacity, pursuing his goals in spite of adversities, I would say that is one of his characteristics that strikes me the most. In addition, his professional experience either in the business or technological areas, on top of his ability to harness energies and do more than it is expected lead me to strongly recommend him for the Doctoral Programme in Computer Science.

Rui Dinis Sousa, PhD, University of Georgia, USA, [HYPERLINK "mailto:rds@dsi.uminho.pt" rds@dsi.uminho.pt](mailto:rds@dsi.uminho.pt)

Assistant Professor, Information Systems Department, University of Minho

Vice-President of the Portuguese Institute for Business Process Management

Board Member of the Portuguese Association of Information Systems

Former Director of Business Informatics /Information Systems and Technologies Undergraduate Studies at University of Minho